



Notes d'installation d'Avaya Workplace Client pour IP Office

Version 11.1.3
Édition 11
Juin 2023

© 2022-2023, Avaya Inc.
Tous droits réservés.

Avis

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne l'ensemble des informations publiées sur divers supports, notamment les informations relatives aux produits, les instructions d'utilisation et les spécifications techniques de performance mis généralement à la disposition des utilisateurs des produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique « Warranty & Product Lifecycle », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABBONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT). LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESEUR TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT

COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo)) EN SUIVANT LE LIEN « CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL AVAYA (produits Avaya) » OU SUR LE SITE SUCCESEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA, S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUTE FILIALE D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. SAUF STIPULATION CONTRAIRE ET SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD ÉCRIT D'AVAYA, AVAYA NE PROPOSE PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AILLEURS QUE CHEZ AVAYA, UN AFFILIÉ AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE EN JUSTICE TOUTE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT CE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES PERSONNES À LE FAIRE, VOUS ACCEPTEZ, EN VOTRE PROPRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS APPELÉE DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'ÊTRE LIÉ PAR CONTRAT AVEC AVAYA INC. OU L'AFFILIÉ D'AVAYA APPLICABLE (AVAYA). OU TOUTE AUTRE SOCIÉTÉ AFFILIÉE D'AVAYA CONCERNÉE (« AVAYA »).

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception des Logiciels Heritage Nortel, pour lequel le champ d'application de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque le type de licence n'est pas expressément indiqué dans le document de commande, la licence applicable se rapporte à la Licence Système Désigné, conformément aux termes de la Section Licence Systèmes désignés (SD) ci-dessous, selon le cas. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. Le terme « Logiciel » se rapporte aux programmes informatiques en code exécutable fournis par Avaya ou par un de ses partenaires de distribution, qu'il s'agisse de produits indépendants ou déjà installés sur du matériel ou de toute mise à niveau, mise à jour, correction de bogue ou version modifiée. « Processeur Désigné » désigne un unique ordinateur autonome. « Serveur » désigne un ensemble de Processeurs désignés hébergeant (de façon physique ou virtuelle) une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. Le terme « Instance » désigne un exemplaire unique du Logiciel en cours d'exécution à un moment particulier : (1) sur une machine physique ; ou sur une machine virtuelle logicielle (« VM ») ou déploiement similaire.

Type(s) de licence

Licence de système(s) désigné(s) (DS). L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie ou une Instance du Logiciel uniquement : 1) sur un certain nombre de Processeurs désignés, dans la limite indiquée dans la commande ; ou 2) dans la limite du nombre d'Instances du Logiciel indiqué dans la commande ou la Documentation, ou conformément à l'autorisation écrite d'Avaya. Avaya peut exiger que le(s) Processeur(s) désigné(s) soit(soient) identifié(s) dans la commande par le type, le numéro de série, le code de caractéristique, l'Instance, l'emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fourni(s) par l'utilisateur final à Avaya par des moyens électroniques mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence utilisateur simultané (CU). L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou un ou plusieurs Serveurs, à condition que seul le nombre d'Unités sous licence accède au Logiciel et l'utilise à tout moment, comme indiqué dans la commande, la Documentation ou l'autorisation écrite d'Avaya. Une « Unité » représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut

être, entre autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (par ex., webmaster ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données d'administration utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un Serveur identifié spécifique ou à une Instance du Logiciel.

Licence en Cluster (LC). L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie ou une Instance du Logiciel uniquement dans la limite du nombre de Clusters indiqué dans la commande, la Documentation ou l'autorisation écrite d'Avaya avec une valeur par défaut d'un (1) Cluster si cela n'est pas spécifié.

Licence Entreprise (EN). L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie ou une Instance du Logiciel uniquement dans le cadre d'une utilisation à l'échelle de l'entreprise d'un nombre illimité d'Instances du Logiciel, tel qu'indiqué dans la commande, la Documentation ou l'autorisation écrite d'Avaya.

Licence Utilisateur nommé (UN). L'utilisateur final peut : (i) installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel sur un seul Processeur désigné ou un seul Serveur par Utilisateur nommé autorisé (tel que défini ci-après) ; ou (ii) installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel sur un Serveur dans la mesure où seuls les Utilisateurs nommés autorisés accèdent au Logiciel et l'utilisent tel qu'indiqué dans la commande, la Documentation ou l'autorisation écrite d'Avaya. Un « Utilisateur nommé » est un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au Logiciel et à l'utiliser. Un « Utilisateur nommé » peut être, à la seule discrétion d'Avaya et sans limitation, désigné par son nom, sa fonction dans l'entreprise (par ex., webmaster ou centre d'assistance), un compte de messagerie électronique ou vocale au nom d'une personne ou d'une fonction de l'entreprise, ou d'une entrée de répertoire dans la base de données d'administration utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel.

Licence Shrinkwrap. L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions générales des contrats de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap ») tel qu'indiqué dans la commande, la Documentation ou l'autorisation écrite d'Avaya.

Licence de transaction (TR) L'utilisateur final peut utiliser le Logiciel dans la limite du nombre de Transactions spécifié pour une période de temps limitée et tel qu'indiqué dans la commande, la Documentation ou l'autorisation écrite d'Avaya. Une « Transaction » désigne l'unité par laquelle Avaya, à sa seule discrétion, base la tarification de ses licences. Elle peut, sans limitation, être mesurée en fonction de l'utilisation, de l'accès, des interactions (entre client/serveur ou client/entreprise) ou du fonctionnement du Logiciel dans une période de temps spécifiée (par ex., par heure, par jour, par mois). Certains exemples de Transactions incluent, sans y être limités, chaque message d'accueil/d'attente diffusé, chaque promotion personnalisée (sur n'importe quel canal), chaque opération de rappel, chaque agent en direct ou session de chat Web, chaque appel routé ou redirigé (sur n'importe quel canal). L'utilisateur final ne peut pas dépasser le nombre de Transactions sans le consentement préalable d'Avaya et le paiement de frais supplémentaires.

Logiciels Heritage Nortel

La mention « Logiciels Heritage Nortel » signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les Logiciels Nortel hérités sont ceux présents dans la liste des Produits Nortel hérités que vous trouverez à l'adresse <https://support.avaya.com/LicenseInfo> à l'aide du lien « Produits Nortel hérités » ou sur un site successeur désigné par Avaya. Pour les Logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des Logiciels Heritage Nortel fournis ci-dessous, uniquement pour le niveau d'activation ou d'utilisation autorisé, uniquement aux fins spécifiées dans la Documentation, et uniquement intégrés à, pour exécution sur ou pour communication avec les équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout

le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licence et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Le terme « Composants tiers » signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel ou le Service hébergé peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel (« Conditions tierces »). Les informations portant sur le code source du SE Linux (pour les Produits ayant distribué le code source du SE Linux) et identifiant les titulaires de copyright des Composants tiers et les Termes tiers en vigueur sont disponibles dans les produits, dans la Documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com/Copyright> ou tout site successeur désigné par Avaya. Les conditions de licence des logiciels libres fournies dans le cadre des Conditions Tierces sont cohérentes avec les droits de licence concédés dans ces Conditions de Licence de Logiciel, et peuvent vous accorder des droits supplémentaires tels que la modification et la distribution des logiciels libres. Les Conditions Tierces prévaudront sur les Conditions de Licence de Logiciel, uniquement en ce qui concerne les Composants Tiers applicables, si ces Conditions de Licence de Logiciel imposent des restrictions plus importantes que celles des Conditions Tierces applicables.

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Fournisseur de service

CELA S'APPLIQUE À L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS OU SERVICES AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA. LE PRODUIT OU SERVICE HÉBERGÉ PEUT UTILISER DES ÉLÉMENTS TIERS QUI SONT SUJETS À DES CONDITIONS DE TIERS ET QUI NÉCESSITENT UN FOURNISSEUR DE SERVICES POUR OBTENIR LA LICENCE INDÉPENDAMMENT ET DIRECTEMENT AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR TIERS. L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT ÊTRE AUTORISÉ PAR ÉCRIT PAR AVAYA ET SI CES PRODUITS UTILISENT OU INCORPorent CERTAINS LOGICIELS TIERS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES LOGICIELS OU CODECS MICROSOFT, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT OBTENIR INDÉPENDAMMENT TOUT ACCORD DE LICENCE APPLICABLE, À SES FRAIS, DIRECTEMENT AUPRÈS DU FOURNISSEUR TIERS APPLICABLE.

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE

OU INCORPORE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (I) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (II) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Faibles de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marques de commerce

Les marques de commerce, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, le ou les services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la documentation, le ou les services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Linux[®] est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Sommaire

| | |
|--|----|
| Partie 1 : Clients Workplace | 8 |
| Chapitre 1 : Clients Avaya Workplace et IP Office | 9 |
| Nouveautés..... | 10 |
| Système d'exploitation pris en charge..... | 10 |
| Concession de licences aux utilisateurs..... | 11 |
| Modes Client Avaya Workplace..... | 12 |
| Prise en charge des codecs..... | 14 |
| Chapitre 2 : Ports Workplace | 15 |
| Ports Avaya Workplace Client..... | 15 |
| Configuration requise pour Avaya Workplace Client et Avaya Spaces..... | 16 |
| Configuration requise pour Avaya Workplace Client et Equinox Client Meetings Online.... | 17 |
| Chapitre 3 : Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace | 18 |
| Configuration du serveur de messagerie IP Office..... | 18 |
| Configuration de l'utilisateur..... | 19 |
| Création d'un utilisateur Client Avaya Workplace..... | 19 |
| Composition du numéro d'urgence Client Avaya Workplace..... | 20 |
| Paramètres utilisateur IP Office pour Client Avaya Workplace..... | 21 |
| Fichiers de paramètres IP Office..... | 22 |
| Numéros source Aucun utilisateur Client Avaya Workplace..... | 22 |
| Chapitre 4 : Notifications push Apple | 24 |
| Activation des services de notification push Avaya..... | 25 |
| Chapitre 5 : Installation de Workplace Client | 26 |
| Installation de Workplace Client pour Windows..... | 26 |
| Installation de Workplace Client pour Windows..... | 26 |
| Installation par ligne de commande Windows..... | 27 |
| Installation à l'aide d'une stratégie de groupe..... | 29 |
| Installation du logiciel client macOS..... | 30 |
| Installation avancée..... | 30 |
| Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil iOS..... | 31 |
| Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil Android..... | 31 |
| Chapitre 6 : Configuration initiale Client Avaya Workplace | 33 |
| Connexion e-mail Client Avaya Workplace..... | 33 |
| Connexion directe à IP Office Client Avaya Workplace..... | 34 |
| Intégration du calendrier..... | 35 |
| Activation de la prise en charge du calendrier Exchange..... | 35 |
| Sélection du calendrier à afficher..... | 36 |
| Chapitre 7 : Intégration du calendrier | 37 |
| Activation de la prise en charge du calendrier Exchange..... | 37 |
| Sélection du calendrier à afficher..... | 38 |
| Chapitre 8 : Intégration des contacts | 39 |
| Intégration des contacts..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| Prise en charge de l'avatar personnel Exchange..... | 39 |
| Chapitre 9 : Mode Contrôle partagé de Workplace..... | 41 |
| Activation du mode Contrôle partagé..... | 42 |
| Chapitre 10 : Mode Simultané..... | 43 |
| Appareils en mode Simultané..... | 43 |
| Remarques sur le mode Simultané..... | 43 |
| Déplacement des appels entre appareils simultanés..... | 44 |
| Chapitre 11 : Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace..... | 45 |
| Restrictions du client virtuel..... | 46 |
| Installation du client PC local pour la prise en charge de VDI..... | 46 |
| Installation du client VDI local..... | 46 |
| Activation du mode Bureau Chrome..... | 47 |
| Désactivation des notifications locales..... | 47 |
| Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI..... | 48 |
| Installation du client de bureau virtuel..... | 48 |
| Connexion du client de bureau virtuel..... | 48 |
| Configuration du client pour le support multimédia d'appel..... | 49 |
| Chapitre 12 : Détection des pannes dans Workplace..... | 50 |
| Restauration des paramètres par défaut d'Avaya Workplace Client..... | 50 |
| Envoi d'un rapport de bogue par e-mail..... | 51 |
| Définition de l'adresse e-mail..... | 51 |
| Partie 2 : Configuration d'IP Office pour Avaya Cloud Services..... | 53 |
| Avaya Cloud Services..... | 53 |
| Chapitre 13 : Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique..... | 54 |
| Configuration d' IP Office pour Avaya Cloud Services..... | 55 |
| Vérification du domaine de l'entreprise..... | 55 |
| Obtention de la clé API et de la clé secrète du domaine..... | 57 |
| Saisie des valeurs API et du secret de clé du domaine..... | 58 |
| Saisie des paramètres de synchronisation d'Avaya Spaces..... | 58 |
| Vérification des utilisateurs Avaya Cloud Services..... | 59 |
| Prise en charge du SSO/Autorisation d'Avaya Cloud..... | 60 |
| Chapitre 14 : Prise en charge de Spaces Calling..... | 61 |
| Composants IP Office pour les Spaces Calling..... | 62 |
| Restrictions de Spaces Calling..... | 62 |
| Schéma de l'extension Chrome Spaces Calling..... | 63 |
| Schéma du client Workplace Spaces Calling..... | 63 |
| Licence Spaces Calling..... | 64 |
| Travailleur distant natif Spaces Calling..... | 64 |
| Travailleur distant Spaces Calling utilisant un ASBCE..... | 65 |
| Activation de la prise en charge de Spaces Calling pour le domaine du client..... | 67 |
| Paramètres du profil Spaces Calling..... | 68 |
| Configuration des clients Spaces Calling préférés..... | 70 |
| Installation de l'extension Spaces Calling..... | 71 |
| Extension Calling vide/activation des cookies tiers..... | 72 |
| Modifier le client Spaces Calling..... | 72 |

| | |
|--|-----------|
| Obtention des journaux d'extension Chrome..... | 73 |
| Ajout manuel du numéro de téléphone d'un utilisateur..... | 73 |
| Chapitre 15 : Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services | 75 |
| Ajout des informations relatives au système IP Office..... | 75 |
| Ajout manuel d'utilisateurs individuels..... | 76 |
| Importation manuelle de plusieurs utilisateurs dans Avaya Cloud Services..... | 77 |
| Partie 3 : Aide supplémentaire | 79 |
| Chapitre 16 : Les fichiers de paramètres IP Office | 80 |
| Paramètres du fichier 46xxsettings.txt de Workplace..... | 80 |
| Exemple de fichier 46xxspecials.txt..... | 83 |
| Chapitre 17 : Aide et documentation supplémentaires | 85 |
| Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires..... | 85 |
| Obtenir de l'aide..... | 85 |
| Recherche d'un partenaire commercial Avaya..... | 86 |
| Ressources IP Office complémentaires..... | 86 |
| Formation..... | 87 |

Partie 1 : Clients Workplace

Chapitre 1 : Clients Avaya Workplace et IP Office

Client Avaya Workplace est une application de communication unifiée qui fonctionne sur Windows, Android, macOS et iOS (iPhone et iPad) (voir [Système d'exploitation pris en charge](#) à la page 10).

Ces notes traitent de l'installation d'Client Avaya Workplace Version 3.33 ou d'une version ultérieure avec les systèmes IP Office Version 11.1.3. Veuillez également vous référer au document [Planification et Administration d'Avaya Workplace Client pour Android, iOS, Mac et Windows](#).

Pour IP Office, les modèles d'installation suivants sont pris en charge :

| Modèle | Description |
|---|--|
| Installation simple d'Client Avaya Workplace | Dans ce modèle d'installation, les clients sont déjà enregistrés sur le système IP Office. Il ne prend pas en charge la messagerie instantanée. |
| Client Avaya Workplace avec one-X Portal pour l'installation d'IP Office | Dans ce modèle d'installation, les clients sont déjà enregistrés sur le système IP Office. Le serveur Avaya one-X [®] Portal for IP Office du système est utilisé pour prendre en charge la messagerie instantanée entre les clients IP Office, y compris Client Avaya Workplace. |
| Client Avaya Workplace avec l'installation d'Avaya Spaces | <p>Dans ce modèle d'installation, les clients sont déjà enregistrés sur Avaya Spaces, ce qui les redirige vers le système IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none">• Avec le compte Avaya Spaces de base, les clients peuvent utiliser les fonctions de messagerie instantanée et de présence.• Avec les autres comptes Avaya Spaces payants, les clients peuvent utiliser les autres fonctions, comme Avaya Meetings Online.• Remarque : la messagerie instantanée et la présence fonctionnent avec d'autres utilisateurs Avaya Spaces. Ces fonctions ne sont pas compatibles avec des utilisateurs autres que ceux d'Avaya Spaces.• Spaces Calling est pris en charge avec IP Office 11.1 FP1 SP1 et les versions supérieures. Reportez-vous à la section Prise en charge de Spaces Calling à la page 61. |

Liens connexes

[Nouveautés](#) à la page 10

[Système d'exploitation pris en charge](#) à la page 10

[Concession de licences aux utilisateurs](#) à la page 11

[Modes Client Avaya Workplace](#) à la page 12

[Prise en charge des codecs](#) à la page 14

Nouveautés

IP Office 11.1.3

Pour IP Office 11.1.3, IP Office prend en charge les nouvelles fonctions suivantes pour Client Avaya Workplace :

- **Sélection de pairage interne ou mobile** : l'administrateur système peut configurer les fonctions **Pairage interne** et **Fonctions de mobilité** pour les utilisateurs Client Avaya Workplace. Ces utilisateurs peuvent ensuite sélectionner celle qui est active à l'aide du menu **Fonctions des appels entrants** de leur client. Une seule méthode de pairage peut être activée à la fois.
- **Commandes d'appels simultanés d'appareils** : les utilisateurs Client Avaya Workplace disposant d'appareils téléphoniques simultanés ou pairés peuvent déplacer et récupérer des appels entre ces appareils et leur appareil Client Avaya Workplace.
 - Lorsqu'ils ont répondu à un appel sur un autre appareil, ils peuvent utiliser leur Client Avaya Workplace pour récupérer cet appel sur le client (**Récupérer l'appel**).
 - Lorsqu'ils ont répondu à un appel sur leur Client Avaya Workplace, ils peuvent déplacer l'appel vers leur autre appareil (**Déplacer l'appel**).

IP Office 11.1.2.4

Pour IP Office 11.1.2.4, IP Office prend en charge les nouvelles fonctions suivantes pour Client Avaya Workplace :

- **Fichier 46xxspecials.txt pris en charge** : IP Office prend désormais en charge l'utilisation du fichier `46xxspecials.txt` avec les clients Client Avaya Workplace. Cela permet d'appliquer des paramètres personnalisés aux clients tout en utilisant le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement pour les paramètres principaux d'IP Office.
- **Avatar personnel de l'utilisateur** : auparavant, pour l'avatar personnel de l'utilisateur, Client Avaya Workplace affichait simplement les initiales de l'utilisateur. Désormais, pour les utilisateurs connectés via Avaya Spaces ou le SSO, Client Avaya Workplace peut se servir de l'avatar de l'utilisateur du compte Avaya Spaces ou SSO (Gmail, Office 365, Salesforce) utilisé pour se connecter. Il peut également utiliser son avatar pour Microsoft Exchange s'il utilise l'intégration des services Web Exchange (EWS).
- **Réponse automatique** : les utilisateurs d'Client Avaya Workplace peuvent désormais activer un paramètre **Fonctions des appels entrants** pour répondre automatiquement aux appels. Lorsque cette option est activée, tous les appels (audio, vidéo et de groupe) qui auraient sonné sur l'appareil du client reçoivent une réponse automatique.

Liens connexes

[Clients Avaya Workplace et IP Office](#) à la page 9

Systeme d'exploitation pris en charge

Pour IP Office, Client Avaya Workplace est pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants : Ceci est basé sur Client Avaya Workplace v28 :

| Système d'exploitation | Versions prises en charge |
|------------------------|--|
| iOS | iOS 14 à iOS 15 |
| Android | Android 11, Android 12 |
| Windows | Windows 10, Windows 11 La prise en charge de Windows concerne uniquement les versions Pro et Enterprise. |
| macOS | macOS 11, macOS 12 |

Liens connexes

[Clients Avaya Workplace et IP Office](#) à la page 9

Concession de licences aux utilisateurs

L'utilisation d'Client Avaya Workplace est soumise aux conditions d'admissibilité suivantes.

- **Téléphones Vantage** : pour les systèmes autres qu'IP Office Subscription, elles ne s'appliquent pas à Client Avaya Workplace sur les appareils Vantage V3, où la prise en charge du client est autorisée par la licence de point d'extrémité IP Avaya du téléphone.
- Pour obtenir une description des ensembles de fonctions client « de base » et « avancé », reportez-vous à la section [Modes Client Avaya Workplace](#) à la page 12.

Système d'abonnement

Sur les systèmes IP Office en mode Abonnement, Client Avaya Workplace est pris en charge pour les utilisateurs suivants, y compris les utilisateurs de téléphones Vantage :

| Abonnement utilisateur | Fonctions Client | Système d'exploitation |
|---|------------------|------------------------------|
| Utilisateur Téléphonie Plus | De base | macOS, Windows |
| Utilisateur des communications unifiées | Avancé | Android, iOS, macOS, Windows |

Systèmes Server Edition/Select autres que Subscription

Sur les systèmes Select IP Office Server Edition et IP Office, Client Avaya Workplace est pris en charge pour les utilisateurs suivants :

| Profil de l'utilisateur | Licences système | Licences utilisateur | Fonctions Client | Système d'exploitation |
|---------------------------|--|----------------------|------------------|------------------------------|
| Utilisateur Office Worker | Select IP Office Server Edition ou IP Office | Office Worker | De base | macOS, Windows |
| Power User | | Power User | Avancé | Android, iOS, macOS, Windows |

Systèmes IP500 V2 autres que Subscription

Sur les systèmes IP500 V2 fonctionnant en mode Essential Edition ou Preferred Edition, Client Avaya Workplace est pris en charge pour les utilisateurs suivants :

| Profil de l'utilisateur | Licences système | Licences utilisateur | Fonctions Client | Système d'exploitation |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|------------------|------------------------------|
| Basic User | Essential Edition | Licence Avaya Soft-phone | De base | macOS, Windows |
| Utilisateur Mobile | Essential Edition + Preferred Edition | Mobile Worker + licence Avaya Soft-phone | Avancé | |
| Utilisateur Télétravailleur | | Teleworker | | |
| Utilisateur Office Worker | | Office Worker | | |
| Power User | | Power User | | Android, iOS, macOS, Windows |

Liens connexes

[Clients Avaya Workplace et IP Office](#) à la page 9

Modes Client Avaya Workplace

Le client Client Avaya Workplace de l'utilisateur peut fonctionner avec une fonction de base ou complète, en fonction des licences IP Office de l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Concession de licences aux utilisateurs](#) à la page 11.

| Fonctions Client | Description |
|------------------|---|
| De base | <p>Il s'agit du mode de base de prise en charge Client Avaya Workplace :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il prend uniquement en charge les clients Windows et macOS. • Il prend uniquement en charge la téléphonie de base et les contacts locaux à partir du système d'exploitation hôte. <p>Dans ce mode, lors de la connexion à Client Avaya Workplace, il s'agit du seul appareil téléphonique de l'utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La connexion à Client Avaya Workplace déconnecte l'utilisateur de tout autre poste. • La connexion à un autre téléphone déconnecte l'utilisateur d'Client Avaya Workplace. |
| Avancé | <p>Il s'agit du mode de fonctionnement complet d'Client Avaya Workplace.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il prend en charge les clients Windows, macOS, Android et iOS. • L'utilisateur peut utiliser le client comme son seul appareil téléphonique ou conjointement avec d'autres téléphones (mode Simultané IP Office). • Une gamme de fonctions additionnelles, listées ci-dessous, peut être configurée. |

| Fonction | | Fonctions Client | |
|---|-------------------------|------------------|--------|
| | | De base | Avancé |
| Système d'exploitation | Windows, macOS | ✓ | ✓ |
| | Android, iOS | – | ✓ |
| Contacts | Contacts locaux | ✓ | ✓ |
| | Répertoire IP Office | – | ✓ |
| | Répertoire d'entreprise | – | ✓ |
| Présence | | – | ✓ |
| Messagerie instantanée | | – | ✓ |
| Mode Simultané IP Office Ce mode permet à un utilisateur d'utiliser plusieurs appareils téléphoniques en même temps. Par exemple, l'utilisateur peut se connecter simultanément à un téléphone de bureau physique et à Client Avaya Workplace. Voir Appareils en mode Simultané à la page 43. | | – | ✓ |
| Mode masqué (mode agent) Ce mode est utilisé pour les utilisateurs qui contrôlent leurs appels téléphoniques via une autre application, mais utilisent toujours Client Avaya Workplace comme connexion audio. Voir Désactivation des notifications locales à la page 47. | | – | ✓ |

Modes Client Avaya Workplace

Les modes Client Avaya Workplace suivants sont pris en charge par le paramètre client **Passer et recevoir les appels avec....**

| Passer et recevoir les appels avec... | Fonctions Client | |
|---|------------------|--------|
| | De base | Avancé |
| Cet ordinateur Dans ce mode, le client passe et répond aux appels depuis l'appareil client, y compris les appels audio et vidéo. | ✓ | ✓ |
| Contrôle partagé (Téléphone de bureau) Dans ce mode, le client est utilisé pour passer et répondre à des appels depuis le téléphone de bureau IP Office associé à l'utilisateur. Voir Mode Contrôle partagé de Workplace à la page 41 | – | ✓ |
| Mode Autre téléphone (Télétravailleur) Dans ce mode, l'utilisateur peut spécifier le numéro d'un autre téléphone pour l'utiliser comme chemin audio pour ses appels. <ul style="list-style-type: none"> • Passer un appel depuis le client permet au système IP Office d'appeler cet autre téléphone et, en cas de réponse, d'appeler le numéro composé. • Les appels entrants destinés à l'utilisateur sont redirigés vers l'autre numéro pour être réceptionnés sur ce téléphone. | – | ✓ |

Le tableau continue ...

| Passer et recevoir les appels avec... | Fonctions Client | |
|---|------------------|--------|
| | De base | Avancé |
| Workplace Client (VDI) Ce mode utilise deux clients, l'un installé sur le PC local et l'autre sur le bureau VDI virtuel de l'utilisateur. Le client local est utilisé pour l'audio d'appel tandis que le client de bureau virtuel est utilisé pour le contrôle d'appel et d'autres fonctions. Reportez-vous à la section Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace à la page 45. • Licence Power User ou Unified Communications User uniquement. | – | ✓ |

Liens connexes

[Clients Avaya Workplace et IP Office](#) à la page 9

Prise en charge des codecs

Les codecs audio pris en charge dépendent du type de client Client Avaya Workplace et du type de système IP Office.

| Codec | Mobile | | IP Office | |
|-------------|--------------|----------------|-----------|------------------|
| | iOS, Android | macOS, Windows | IP500 V2 | Autre |
| Opus | ✓ | ✓ | – | ✓ ^[1] |
| G.722 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.711 A-Law | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.711 U-Law | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.726 | ✓ | ✓ | – | – |
| G.729A | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| G.729B | ✓ | – | ✓ | – |

1. Pris en charge depuis la version 11.1 FP2 d'IP Office.

Liens connexes

[Clients Avaya Workplace et IP Office](#) à la page 9

Chapitre 2 : Ports Workplace

Cette section présente les ports utilisés par le client et les applications associées.

Liens connexes

[Ports Avaya Workplace Client](#) à la page 15

[Configuration requise pour Avaya Workplace Client et Avaya Spaces](#) à la page 16

[Configuration requise pour Avaya Workplace Client et Equinox Client Meetings Online](#) à la page 17

Ports Avaya Workplace Client

Exigences de pare-feu en provenance du système IP Office.

| Port | Direction | Protocole | Motif |
|------------|-------------------|-----------|--|
| 443 | Zoom avant | HTTPS | Configuration client ou WebSocket sécurisé |
| 80 | Zoom avant | HTTP | Configuration client ou WebSocket |
| 8411 | Zoom avant | HTTP | Configuration client ou WebSocket si l'option « Utiliser les ports téléphoniques préférés » est activée dans IP Office. |
| 411 | Zoom avant | HTTPS | Configuration client ou WebSocket sécurisé si l'option « Utiliser les ports téléphoniques préférés » est activée dans IP Office. |
| 5060 | Entrant / Sortant | TCP / UDP | Signalisation SIP UDP/TCP L'utilisation du port 5060 est déconseillé. Sur les clients Android, un avertissement s'affiche. |
| 5061 | Entrant / Sortant | TCP | Signalisation SIP TLS 40750-50750 |
| Zoom avant | UDP | RTP/RTCP | Média pour SIP et H.323 |

Liens connexes

[Ports Workplace](#) à la page 15

Configuration requise pour Avaya Workplace Client et Avaya Spaces

Les points d'extrémité Avaya Spaces utilisent les types de trafic suivants :

- HTTPS et WebSocket (WSS) ([WebSocket](#))
- WebRTC ([wiki/WebRTC](#))

Le trafic TLS est utilisé pour HTTPS et WSS, toute inspection TLS doit prendre en charge ces protocoles ou avoir une exception configurée pour les hôtes Spaces.

Les tunnels TCP et HTTP ne sont pas compatibles avec l'audio et la vidéo.

Afin que toutes les fonctions Avaya Spaces fonctionnent correctement, les hôtes et protocoles suivants ne doivent avoir aucune restriction. Il est déconseillé de mettre des adresses IP sur liste blanche, sachant que celles-ci peuvent être dynamiques. De plus, les en-têtes HTTP tels que « Authorization » doivent être laissés tels quels.

| Hôtes | Ports | Protocole | Description |
|---------------------------|------------------|------------|--|
| *.avayacloud.com | 80, 443 | HTTPS, WSS | Messages |
| | 1025-65535 | UDP | Audio / Vidéo |
| | 3000-3999 | UDP | Audio / Vidéo |
| *.googleapis.com | 80, 443 | HTTPS | Partage d'écran, partage de fichier |
| *.onesna.com | 80, 443 | WSS | Présence (dans ce contexte, il s'agit de la présence locale sur les Spaces, par exemple lorsque des utilisateurs rejoignent le même Space, les autres voient un point vert indiquant sa présence.) |
| | 1025-65535 | UDP | Audio / Vidéo |
| | 3000-3999 | UDP | Audio / Vidéo |
| *.esna.com | 80, 443 | HTTPS | Authentification mobile |
| ASN 15169 | 5228, 5229, 5230 | TCP | Notification push |
| accounts.google.com | 80, 443 | HTTPS | SSO |
| login.microsoftonline.com | 80, 443 | HTTPS | SSO |
| login.salesforce.com | 80, 443 | HTTPS | SSO |
| *.avaya.com | 80, 443 | HTTPS | SSO |
| *.gstatic.com | 80, 443 | HTTPS | CDN |

Liens connexes

[Ports Workplace](#) à la page 15

Configuration requise pour Avaya Workplace Client et Equinox Client Meetings Online

Configurations de pare-feu du client vers le Cloud.

| Port | Direction | Protocole | Motif |
|----------------------------------|-----------|-----------|--|
| 443, 8443 | Sortant | TCP | Unified Portal, serveur de signalisation et de collaboration en ligne Web Meet Me (WebRTC) |
| 35000-40000 (paramétrable) | Sortant | UDP | Connectivité SIP, média |
| 3478, 50000-55000 (paramétrable) | Sortant | UDP | Connectivité Web Meet Me, média |

Liens connexes

[Ports Workplace](#) à la page 15

Chapitre 3 : Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace

Le système IP Office doit être configuré de façon à prendre en charge les postes SIP. Consultez la page [Notes d'installation d'un téléphone SIP IP Office](#).

- Le **FQDN du Registrar SIP** du système doit être défini et doit pouvoir être résolu par DNS vers le système.
- Pour Avaya Spaces et les clients Client Avaya Workplace externes, il doit pouvoir être résolu de façon externe.

Liens connexes

[Configuration du serveur de messagerie IP Office](#) à la page 18

[Configuration de l'utilisateur](#) à la page 19

[Création d'un utilisateur Client Avaya Workplace](#) à la page 19

[Composition du numéro d'urgence Client Avaya Workplace](#) à la page 20

[Paramètres utilisateur IP Office pour Client Avaya Workplace](#) à la page 21

[Fichiers de paramètres IP Office](#) à la page 22

[Numéros source Aucun utilisateur Client Avaya Workplace](#) à la page 22

Configuration du serveur de messagerie IP Office

Les clients Client Avaya Workplace peuvent effectuer leur enregistrement initial soit directement sur le système IP Office, soit via Avaya Spaces. La méthode sélectionnée affecte la façon dont les informations de messagerie instantanée et de présence peuvent être fournies aux clients Workplace.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager.
2. Sélectionnez **Système** > **Système**.
3. Localisez l'option **Serveur de messagerie** et sélectionnez le paramètre requis :

| Paramètre | Description |
|---------------------|--|
| one-X Portal | Le serveur one-X Portal permet de prendre en charge la messagerie instantanée entre les clients IP Office, y compris Avaya Workplace Client. Les clients Workplace doivent s'enregistrer directement sur le système IP Office en saisissant l'URL du fichier 46xxsettings.txt plutôt qu'en utilisant des fonctions telles que SSO ou e-mail. |
| Avaya Spaces | La messagerie instantanée et la présence du client Workplace se font via Spaces. Ces fonctions ne sont pas compatibles avec des utilisateurs autres que ceux de Spaces. Les clients Workplace peuvent s'enregistrer en utilisant n'importe quelle méthode prise en charge via Spaces. |

4. Enregistrez les modifications apportées à la configuration.

Liens connexes

[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Configuration de l'utilisateur

Les procédures dans ce document permettent de créer un utilisateur Client Avaya Workplace qui utilisera Client Avaya Workplace en mode Autonome. Il s'agit d'un utilisateur sans enregistrement de poste associé.

Si vous souhaitez configurer un utilisateur qui utilisera un téléphone de bureau et Client Avaya Workplace en mode Simultané, modifiez les paramètres de configuration de l'utilisateur existant. Il n'est pas nécessaire d'apporter des modifications à l'enregistrement de poste associé.

Liens connexes

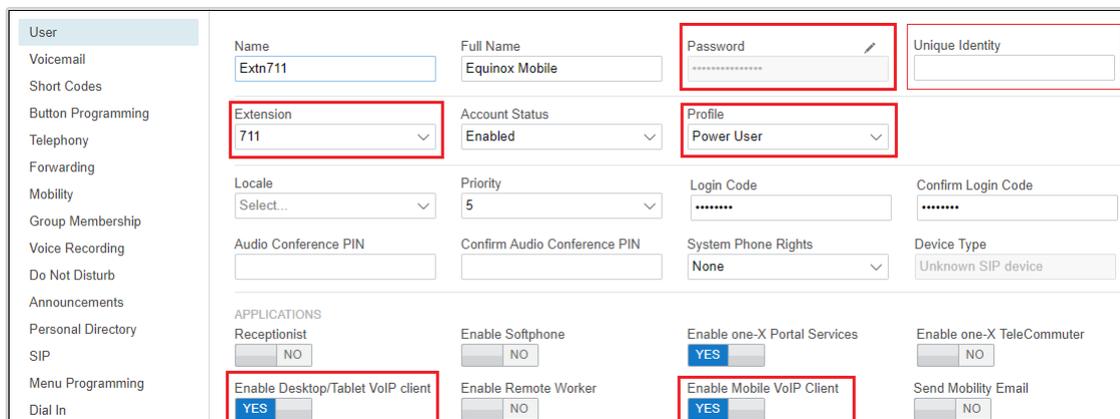
[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Création d'un utilisateur Client Avaya Workplace

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager.
2. Si vous utilisez IP Office Manager :
 - a. Pour modifier un utilisateur existant, sélectionnez l'enregistrement d'utilisateur existant.
 - b. Pour ajouter un nouvel utilisateur, sélectionnez le système sur lequel l'enregistrement d'utilisateur doit être créé, puis sélectionnez  Utilisateur.
3. Si vous utilisez IP Office Web Manager :
 - a. Sélectionnez **Gestion des appels > Utilisateurs**.

- b. Pour modifier un utilisateur existant, cliquez sur l'icône en forme de crayon  en regard de l'utilisateur.
 - c. Pour ajouter un nouvel utilisateur, cliquez sur **+ Ajouter un utilisateur** et sélectionnez le système sur lequel l'enregistrement de l'utilisateur doit être créé.
4. Configurez les paramètres utilisateur.



En fonction du profil de licence sélectionné, l'outil de configuration peut indiquer que plusieurs autres paramètres doivent être renseignés.

5. Lorsque vous créez un nouvel utilisateur, une fois que vous avez cliqué sur **OK** ou sur **Créer**, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez également créer automatiquement un nouveau poste.

Si Client Avaya Workplace sera le seul appareil téléphonique de l'utilisateur, sélectionnez **Aucun**.

Liens connexes

[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Composition du numéro d'urgence Client Avaya Workplace

Les utilisateurs Client Avaya Workplace d'un appareil mobile doivent normalement être invités à ne pas utiliser l'application pour les appels d'urgence lorsqu'ils se connectent à distance. Sinon, un appel d'urgence peut être associé à l'emplacement IP Office plutôt qu'à l'emplacement réel de l'utilisateur de l'appareil mobile.

Utilisation des numéros directs cellulaires pour les appels d'urgence

Pour les utilisateurs Client Avaya Workplace d'appareils mobiles iOS/Android, un ensemble de numéros peut être configuré pour être composé à l'aide de l'application de numérotation native de l'appareil. Ces numéros sont appelés numéros cellulaires directs.

Lorsqu'un numéro cellulaire direct est composé dans Client Avaya Workplace, l'utilisateur est invité à autoriser la numérotation de l'appel par le numéroteur natif de l'appareil directement sur le réseau téléphonique public mobile plutôt que via IP Office. Les informations relatives à l'emplacement de l'appel sont ensuite déterminées par les services du fournisseur de réseau mobile.

Le numéro source SET_CDNL

Le numéro source **Aucun utilisateur** SET_CDNL= est utilisé pour ajouter des paramètres de numéro cellulaire direct aux fichiers 46xxsettings.txt générés automatiquement par le système IP Office. Ceci est pris en charge sur les versions R11.1 FP2 SP2 d'IP Office et les versions ultérieures.

- SET_CDNL=DISABLED

Cela ajoute la chaîne suivante au fichier 46xxsettings.txt généré automatiquement. Cela désactive le fonctionnement du numéro direct cellulaire.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- SET_CDNL="911", "9911"

Cela ajoute les chaînes suivantes au fichier 46xxsettings.txt généré automatiquement. Elles activent le fonctionnement du numéro direct cellulaire et spécifient les numéros qui déclencheront la fonction. Chaque numéro doit être entre guillemets et séparé par une virgule.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1
SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911", "9911"
```

- Plusieurs numéros source SET_CDNL= peuvent être utilisés. Les numéros indiqués sont connectés avec une virgule dans une seule entrée SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST du fichier 46xxsettings.txt généré automatiquement.
- La longueur maximale d'une entrée SET_CDNL= individuelle est de 63 caractères.
- La longueur maximale de la chaîne SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST est de 127 caractères.

Liens connexes

[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Paramètres utilisateur IP Office pour Client Avaya Workplace

Les principaux paramètres utilisés pour Client Avaya Workplace et la description des fonctions.

| Fonction | Description |
|------------------------|---|
| Mot de passe | Saisissez et confirmez le mot de passe de l'utilisateur. Ce mot de passe permet de se connecter à Client Avaya Workplace. |
| Poste | Saisissez un numéro de poste pour l'utilisateur. Cette valeur permet également de se connecter à Client Avaya Workplace. |
| Identité unique | Pour les utilisateurs Client Avaya Workplace qui utiliseront Avaya Spaces, saisissez leur adresse e-mail de domaine. Ils peuvent ensuite utiliser cette adresse pour se connecter à Client Avaya Workplace. |
| Profil | Client Avaya Workplace est pris en charge par tous les profils utilisateur, à l'exception des profils Utilisateur sans licence et Utilisateur Téléphonie . |

Le tableau continue ...

| Fonction | Description |
|--|---|
| Activer le client VoIP mobile | Cette option permet à l'utilisateur d'utiliser Client Avaya Workplace sur des appareils Android et iOS. |
| Activer le client VoIP pour bureau/tablette | Cette option permet à l'utilisateur d'utiliser Client Avaya Workplace sur des appareils macOS et Windows. |

Liens connexes

[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Fichiers de paramètres IP Office

Lors de l'enregistrement, Client Avaya Workplace demande un fichier `46xxsettings.txt` au système IP Office. Il contient une gamme de paramètres qui contrôlent le fonctionnement du client. Il s'agit soit d'un fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement par le système IP Office à la demande, soit d'un fichier statique que vous avez chargé dans IP Office.

Il est recommandé d'utiliser le fichier généré automatiquement car son contenu change automatiquement pour correspondre à la configuration du système IP Office.

Vous pouvez modifier ou remplacer le contenu du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement si nécessaire :

- **Numéros source Aucun utilisateur**

Vous pouvez ajouter des valeurs spéciales à la configuration du système IP Office en tant que numéros source **Aucun utilisateur**. Elles ajoutent des valeurs supplémentaires au fichier `46xxsettings.txt`. Voir [Numéros source Aucun utilisateur Client Avaya Workplace](#) à la page 22.

- **Fichier 46xxspecials.txt**

Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures d'IP Office, IP Office prend en charge l'utilisation de `46xxspecials.txt` avec Client Avaya Workplace. Lorsqu'il est présent sur le système IP Office, après avoir demandé le fichier `46xxsettings.txt`, le client demande le fichier `46xxspecials.txt`. Cela vous permet d'ajouter des paramètres supplémentaires tout en utilisant le fichier `46xxspecials.txt` généré automatiquement.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement du fichier de paramètres, reportez-vous au manuel [Notes d'installation d'un téléphone SIP IP Office](#).

Liens connexes

[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Numéros source Aucun utilisateur Client Avaya Workplace

Les valeurs du fichier de paramètres `46xxsettings.txt` généré automatiquement se basent sur la configuration du système IP Office. Toutefois, il sera parfois nécessaire d'ajouter

des valeurs à ce fichier. Pour ce faire, vous pouvez entrer les valeurs dans la configuration IP Office en tant que numéros source **Aucun utilisateur r**.

- Étant donné que ces modifications sont appliquées aux valeurs du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement, ces valeurs sont remplacées par tout paramètre saisi dans le fichier `46xxspecials.txt`, le cas échéant.
- Il existe plusieurs paramètres Numéro source **Aucun utilisateur** pour les postes distants. Ils fonctionnent différemment dans la mesure où ils modifient les valeurs existantes attribuées à un téléphone dans le fichier de paramètres créé automatiquement lorsque le système détecte que le téléphone demandant le fichier est une extension distante. Consultez le manuel [Téléphones SIP IP Office avec ASBCE](#).

Les exemples de numéros source **Aucun utilisateur** pour Client Avaya Workplace sont :

- `EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=N`

Par défaut, Client Avaya Workplace effectue la correspondance des contacts sur les appels à l'aide de 10 chiffres. Pour certains sites, la numérotation nationale est plus courte, par exemple 8 chiffres au Bahreïn. Ce numéro source **Aucun utilisateur** ajoute la commande `SET CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS N` au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement, où `N` est le nombre de chiffres à utiliser pour la correspondance des contacts.

- `SET_CDNL=DISABLED`

Cela ajoute la chaîne suivante au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement. Cela désactive le fonctionnement du numéro direct cellulaire.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- `SET_CDNL="911", "9911"`

Cela ajoute les chaînes suivantes au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement. Elles activent le fonctionnement du numéro direct cellulaire et spécifient les numéros qui déclencheront la fonction. Chaque numéro doit être entre guillemets et séparé par une virgule.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1
SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911", "9911"
```

- Plusieurs numéros source `SET_CDNL=` peuvent être utilisés. Les numéros indiqués sont connectés avec une virgule dans une seule entrée `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.
- La longueur maximale d'une entrée `SET_CDNL=` individuelle est de 63 caractères.
- La longueur maximale de la chaîne `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` est de 127 caractères.

Liens connexes

[Configuration SIP IP Office pour la prise en charge d'Client Avaya Workplace](#) à la page 18

Chapitre 4 : Notifications push Apple

Les notifications push Apple sont utilisées pour envoyer aux utilisateurs Client Avaya Workplace pour iOS des notifications de nouveaux appels, de messages vocaux et d'autres événements. Ils reçoivent ces notifications quel que soit l'état de l'application. Toutefois, si l'application est suspendue, elle démarre automatiquement dès la réception d'un nouvel appel ou d'une notification de message vocal.

- Les notifications sont envoyées à l'appareil iOS via un serveur de notifications push fourni par Avaya.
- La notification push requiert de la part du client qu'un domaine soit enregistré avec Avaya Spaces. Toutefois, elles n'exigent pas que les utilisateurs aient également une **identité unique** synchronisée avec Avaya Spaces.
- L'utilisation de notifications est prise en charge sur Client Avaya Workplace 3.06 et les versions ultérieures.
 - Si une nouvelle notification d'appel arrive alors que l'application est fermée, il peut y avoir un délai de 6 secondes maximum avant que l'application ne soit active et que vous ne puissiez répondre à l'appel. Le délai précis dépend de la version du système iOS et de l'appareil utilisé. Par conséquent, nous vous recommandons d'augmenter le **Délai de non-réponse** de l'utilisateur à plus de 20 secondes.
 - Un seul appareil iOS est pris en charge par utilisateur. Si l'utilisateur exécute Client Avaya Workplace sur deux appareils, par exemple un iPad et un iPhone, seul le dernier client enregistré reçoit les notifications.
 - Lorsque les notifications push sont utilisées, les utilisateurs Client Avaya Workplace iOS doivent disposer d'une autre destination d'appel, déclenchée par le paramètre **Délai de non-réponse** de l'utilisateur. Par exemple, une messagerie vocale ou un numéro de renvoi en l'absence de réponse. Si ce paramètre n'est pas activé, dans les cas où le client n'est pas joignable, le système continue d'envoyer des notifications tant que l'appelant en attente reste connecté.
 - Si l'utilisateur Client Avaya Workplace iOS définit le numéro de téléphone mobile de son appareil iOS comme sa destination de **Pairage mobile**, son **Délai de numérotation du mobile** (s) doit être défini sur une valeur supérieure à 10 secondes. Le but est de laisser du temps pour répondre à la notification d'un appel sur un client précédemment interrompu avant que cela ne se transforme en alerte comme pour un appel GSM.
 - Les notifications push utilisent l'API iOS CallKit qui n'est pas prise en charge dans certains paramètres régionaux, par exemple la Chine. À partir de la version 11.1 FP1, sur les appareils définis avec ces paramètres régionaux, des notifications sont désormais fournies pour les appels entrants sans utiliser l'API. Ces notifications ne fournissent pas de contrôles d'appel, mais si vous cliquez dessus, un menu s'affiche pour accepter ou refuser l'appel.

- Les fonctions **Services de notification push Avaya** et **Autorisation d'Avaya Cloud** sont uniquement prises en charge lors de l'utilisation de TLS pour la connexion.
- Actuellement, dans la version 11.1, les notifications push Apple ne prennent pas en charge la messagerie instantanée.

Liens connexes

[Activation des services de notification push Avaya](#) à la page 25

Activation des services de notification push Avaya

Préambules

- Le domaine de l'entreprise doit être configuré avec le domaine vérifié du client. Reportez-vous à la section [Vérification du domaine de l'entreprise](#) à la page 55.
- Les valeurs Clé API et Secret du client doivent être saisies dans les paramètres de sécurité du système. Reportez-vous à la section [Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54.
- Les utilisateurs n'ont pas besoin d'avoir une **identité unique** définie et synchronisée avec Avaya Spaces.
- Les fonctions **Services de notification push Avaya** et **Autorisation d'Avaya Cloud** sont uniquement prises en charge lors de l'utilisation de TLS pour la connexion.

Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres système > Système > Services de notification push Avaya**.
2. Sélectionnez **Activer les services de notification push Apple**. Les autres paramètres sont donnés à titre indicatif et ne peuvent pas être modifiés.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Augmentez la valeur du paramètre **Délai de non-réponse** à au moins 20 secondes pour les utilisateurs qui auront recours à Avaya Workplace Client pour iOS. Cette procédure peut s'effectuer comme suit :
 - Augmentez la valeur du paramètre **Délai de non-réponse par défaut** du système **Paramètres système > Système > Téléphonie > Téléphonie**. Cependant, cela affectera tous les utilisateurs utilisant le système par défaut.
 - Augmentez la valeur du paramètre **Délai de non-réponse** des utilisateurs individuels **Gestion des appels > Utilisateurs > Téléphonie > Paramètres de l'appel**.

Liens connexes

[Notifications push Apple](#) à la page 24

Chapitre 5 : Installation de Workplace Client

Cette section porte sur les procédures d'installation du logiciel Workplace Client sur les appareils de chaque utilisateur.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client pour Windows](#) à la page 26

[Installation du logiciel client macOS](#) à la page 30

[Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil iOS](#) à la page 31

[Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil Android](#) à la page 31

Installation de Workplace Client pour Windows

Préambules

- Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou une version ultérieure.
- Intégration d'Outlook/du serveur Exchange
 - Serveur Exchange 2013 et versions supérieures.
 - Le complément Microsoft Outlook pour la messagerie Web est pris en charge sur Exchange Server 2013 et les versions ultérieures.
 - Les services Web Exchange doivent être activés pour le complément Outlook Client Avaya Workplace. Vous devez également avoir accès à Internet, car certains éléments du complément sont hébergés sur Internet.

Vous pouvez télécharger le package d'installation d'Client Avaya Workplace pour Windows sur les pages d'assistance d'IP Office à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client](#) à la page 26

[Installation de Workplace Client pour Windows](#) à la page 26

[Installation par ligne de commande Windows](#) à la page 27

[Installation à l'aide d'une stratégie de groupe](#) à la page 29

Installation de Workplace Client pour Windows

Cette procédure aborde l'installation simple pour un seul utilisateur sans prise en charge du DSCP ou de la MI.

Procédure

1. Copiez le fichier MSI vers un emplacement temporaire sur le PC.
2. Double-cliquez sur le programme d'installation.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez le type d'installation et cliquez sur **Suivant**.

L'option **Personnalisée** vous permet de choisir d'installer ou non les options Outlook et Navigateur Web.

6. Si nécessaire, modifiez le chemin d'installation. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez la langue par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Installer**.
9. Si le système d'exploitation Windows vous demande si vous souhaitez accepter l'installation, sélectionnez **Oui**.
10. Cliquez sur **Terminer**.

Étapes suivantes

- Passez à la configuration initiale. Voir [Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client pour Windows](#) à la page 26

Installation par ligne de commande Windows

Les options de ligne de commande suivantes permettent d'installer et de désinstaller le client Windows. Elles peuvent être utilisées pour des installations individuelles ou par les administrateurs réseau pour créer des politiques de groupe pour l'installation (voir [Installation à l'aide d'une stratégie de groupe](#) à la page 29).

- La commande Windows est `msiexec`. Il s'agit ensuite d'un certain nombre d'options de commande et de valeurs pour ces options.
- - Plusieurs options requièrent le nom du fichier d'installation d'Client Avaya Workplace. Insérez le nom du fichier entre guillemets `" "`. Le nom du fichier varie en fonction de la version. Par exemple : `"Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi"`,
- Plusieurs options de commande peuvent être combinées. Par exemple, `msiexec /i "Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi" /qn OP=0` spécifie une installation sans affichage (installation silencieuse) et l'installation du plug-in Outlook désactivée.

Options de commande

Voici des exemples d'options et de valeurs pouvant être utilisées avec la commande `msiexec` pour l'installation Windows d'Client Avaya Workplace :

| Objectif | Options et valeurs de ligne de commande |
|---|---|
| Installer | <p>/i "<installer msi file>"</p> <p>Utilisez le fichier .msi pour effectuer une installation du client. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" |
| Processus silencieux | <p>/qn</p> <p>Exécutez le processus de commande sans interface utilisateur. Cette option n'est prise en charge que lorsqu'elle est exécutée avec des privilèges d'administrateur.</p> <p>Par exemple, pour une installation silencieuse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /qn • |
| Configuration automatique | <p>AUTOCONFIG="<URL of config file>"</p> <p>Appliquez automatiquement les paramètres à partir du fichier de configuration spécifié. Cette option n'est pas prise en charge pour les installations Avaya Spaces.</p> |
| Désinstaller | <p>/x "<installer msi file>"</p> <p>Utilisez le fichier .msi pour exécuter une désinstallation du client actuel. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /x "Avaya Workplace Setup.msi" |
| Aide du programme d'installation | <p>/?</p> <p>Affichez l'aide générale pour la commande msiexec. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /? |
| Consigner l'installation | <p>/l<path for install log files></p> <p>Consignez le processus dans les fichiers journaux. L'option /l est suivie d'un certain nombre de valeurs qui spécifient les sorties à inclure dans le journal.</p> <p>Dans l'exemple ci-dessous, les éléments * indiquent Journaliser tout (sauf les résultats de journal détaillés), l'élément v indique Inclure les résultats de journal détaillés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /l*v"C:/temp" |
| Activer le fournisseur de messagerie instantanée | <p>IMPROVIDER=1</p> <p>Incluez les paramètres du fournisseur de messagerie instantanée dans l'installation. L'installation du fournisseur de messagerie instantanée est désactivée par défaut. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" IMPROVIDER=1 |
| Activer l'installation du pilote DSCP | <p>NOQOS=0</p> <p>Incluez l'activation du pilote DSCP dans l'installation. Elle est désactivée par défaut. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" NOQOS=0 |
| Désactiver l'installation du plug-in Outlook | <p>OP=0</p> <p>Désactivez l'inclusion de la configuration du plug-in Outlook dans l'installation. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" OP=0 |

Le tableau continue ...

| Objectif | Options et valeurs de ligne de commande |
|-------------------------------------|---|
| Désactiver le plug-in du navigateur | BP=0 Désactivez l'inclusion du plug-in du navigateur dans l'installation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" BP=0</code> |
| Installation VDI | VDIENV=1 Spécifiez que l'installation est celle d'un bureau virtuel. Reportez-vous à la section Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace à la page 45. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1</code> |

Liens connexes

[Installation de Workplace Client pour Windows](#) à la page 26

Installation à l'aide d'une stratégie de groupe

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour déployer Client Avaya Workplace à partir d'un serveur Windows à l'aide d'une stratégie de groupe. Cela peut également vous permettre d'installer automatiquement Client Avaya Workplace lorsqu'un utilisateur se connecte au réseau.

Ce processus utilise les options de ligne de commande du client. Reportez-vous à la section [Installation par ligne de commande Windows](#) à la page 27.

Procédure

1. Ouvrez **Gestion des stratégies de groupe** (si nécessaire, utilisez **Démarrer > Exécuter > GPMC.MSC**).
2. Accédez à **Stratégie de domaine par défaut**.
3. Effectuez un clic droit sur **Stratégie de domaine par défaut**, puis cliquez sur **Modifier**.
4. Accédez à **Configuration de l'ordinateur > Stratégies > Paramètres Windows > Scripts**.
5. Placez le programme d'installation d'Client Avaya Workplace dans le dossier **Scripts/ Démarrage**.

Vous pouvez ouvrir l'emplacement du fichier en cliquant sur **Afficher les fichiers**.

6. Ajoutez un nouveau script en cliquant sur **Ajouter**.
7. Recherchez le programme d'installation d'Client Avaya Workplace.
8. Dans le champ **Paramètres de scripts**, ajoutez les paramètres de ligne de commande requis.

Par exemple, pour une installation silencieuse, ajoutez le paramètre **/qn** et cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client pour Windows](#) à la page 26

Installation du logiciel client macOS

À propos de cette tâche

Vous pouvez télécharger le package d'installation d'Client Avaya Workplace pour macOS sur les pages d'assistance d'IP Office à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Cette procédure aborde l'installation simple pour un seul utilisateur. Pour les options d'installation avancées, consultez la section [Installation par ligne de commande Windows](#) à la page 27.

Procédure

1. Copiez le fichier DMG vers un emplacement temporaire sur le PC.
2. Double-cliquez sur le programme d'installation.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Si nécessaire, modifiez le chemin d'installation. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez la langue par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Installer**.
8. Si le système d'exploitation macOS vous demande si vous souhaitez accepter l'installation, sélectionnez **Oui**.
9. Cliquez sur **Terminer**.

Résultat

- Passez à la configuration initiale. Voir [Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client](#) à la page 26

[Installation avancée](#) à la page 30

Installation avancée

Les options de ligne de commande suivantes permettent d'installer et de désinstaller le client macOS. Veuillez noter que les options silencieuses fonctionnent uniquement avec les privilèges d'administrateur.

- Conseil : pour monter automatiquement le fichier .dmg, double-cliquez dessus.
- Installation silencieuse : `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent`
- Configuration automatique : `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent -autoconfigURL <URL> where <URL> is the appropriate path to the settings file`
- Désinstallation silencieuse : `sudo /Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -silent`
- Aide pour l'installation : `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -help`

- Aide pour la désinstallation : `/Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -help`

Liens connexes

[Installation du logiciel client macOS](#) à la page 30

Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil iOS

Procédure

1. Ouvrez l'App Store et recherchez Client Avaya Workplace.
2. Sélectionnez l'entrée.
3. Sélectionnez **Installer**.
4. À la fin du processus d'installation, sélectionnez **Ouvrir**.
5. Acceptez les termes du contrat de licence et le message Ne pas utiliser Client Avaya Workplace pour passer des appels d'urgence.

Étapes suivantes

- Passez à la configuration initiale. Voir [Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client](#) à la page 26

Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil Android

À propos de cette tâche

Vous pouvez installer Client Avaya Workplace depuis le Google Play Store.

Procédure

1. Sur l'appareil Android, accédez au Google Play Store.
2. Recherchez **Avaya Workplace**.
3. Sélectionnez **Installer**.
4. Une fois l'application installée, sélectionnez **Ouvrir** ou localisez l'icône  sur le bureau et cliquez dessus.
5. Autorisez l'application à passer et à gérer les appels téléphoniques.

6. Autorisez l'application à enregistrer le son.
 - Les autres autorisations sont facultatives (prendre des photos et filmer, accéder à vos contacts et à votre calendrier). Néanmoins, si ces autorisations ne sont pas accordées, certaines fonctions d'Client Avaya Workplace ne pourront pas être utilisées.
7. Redémarrez l'application.
8. Lorsque le contrat de licence de l'utilisateur final s'affiche, cliquez sur **Accepter**.

Étapes suivantes

- Passez à la configuration initiale. Voir [Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33.

Liens connexes

[Installation de Workplace Client](#) à la page 26

Chapitre 6 : Configuration initiale Client Avaya Workplace

Les informations que l'utilisateur doit saisir lors de la première connexion varient selon que le modèle d'installation utilise Avaya Spaces ou non :

| Méthode | Description |
|--|---|
| Connexion par e-mail/ connexion avec Avaya Spaces : | Cette connexion utilise l'adresse e-mail de domaine de l'utilisateur configurée dans les paramètres Avaya Spaces. Ces paramètres connectent ensuite le client au système IP Office. |
| Connexion IP Office/ connexion sans Avaya Spaces : | Cette connexion utilise l'adresse directe du fichier de paramètres sur le système IP Office, puis le numéro de poste et le mot de passe de l'utilisateur IP Office. |

Liens connexes

[Connexion e-mail Client Avaya Workplace](#) à la page 33

[Connexion directe à IP Office Client Avaya Workplace](#) à la page 34

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

Connexion e-mail Client Avaya Workplace

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour les installations où Avaya Spaces est utilisé (voir [Avaya Cloud Services](#) à la page 53). Dans ce cas, les utilisateurs Client Avaya Workplace s'enregistrent sur Avaya Spaces à l'aide de leur adresse e-mail. Cette adresse e-mail correspond à leur **Identité unique** dans la configuration IP Office.

La configuration Avaya Spaces pour le domaine indique au client quelle est l'adresse du système IP Office. Ce processus est commun à tous les systèmes d'exploitation. Si, pendant la configuration initiale, le système d'exploitation ou le programme antivirus installé vous invite à autoriser l'application, sélectionnez cette option.

Procédure

1. Démarrez l'application Client Avaya Workplace.
2. Sélectionnez **Configurer mon compte**.
3. Dans **E-mail**, saisissez votre adresse e-mail.
4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Si vous êtes invité à **Choisissez votre environnement**, sélectionnez le nom du système auquel vous souhaitez vous connecter et cliquez sur **Suivant**.
6. Les étapes suivantes dépendent de la configuration du système pour l'autorisation d'Avaya Cloud (voir [Prise en charge du SSO/Autorisation d'Avaya Cloud](#) à la page 60) :
 - Si le menu **Utilisez un seul compte pour accéder à tout le contenu disponible** apparaît :
 - a. Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez utiliser pour vous connecter et saisissez les détails. Sinon, saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur **Commencer**.
 - b. Le menu de connexion Client Avaya Workplace apparaît brièvement, puis disparaît dès que vous êtes connecté.
 - Si le menu de connexion Client Avaya Workplace apparaît et reste visible :
 - a. Entrez votre numéro de poste.
 - b. Entrez votre mot de passe. Il s'agit du même mot de passe que celui que vous utilisez pour le portail utilisateur (auto-administration).
 - c. Cliquez sur **Connexion**.

Liens connexes

[Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33

Connexion directe à IP Office Client Avaya Workplace

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour les installations où Avaya Spaces n'est pas utilisé. Dans ce scénario, l'utilisateur Client Avaya Workplace entre l'adresse du fichier `46xxsettings.txt` du système IP Office. L'utilisateur est invité à s'enregistrer directement auprès du système IP Office à l'aide de son numéro de poste et de son mot de passe.

Ce processus est commun à tous les systèmes d'exploitation client. Si, pendant la configuration initiale, le système d'exploitation ou le programme antivirus installé vous invite à autoriser l'application, sélectionnez cette option.

Procédure

1. Démarrez l'application Client Avaya Workplace.
2. Sélectionnez **Configurer mon compte**.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres , puis sélectionnez **Utiliser l'adresse Web**.
4. Saisissez le FQDN du système de communication, comportant le préfixe `https://` et suivi de `/46xxsettings.txt`.
 - Voici à quoi cela devrait ressembler : `https://<serveraddress>/46xxsettings.txt`. N'utilisez pas l'adresse IP numérique du système.
5. Cliquez sur **Suivant** et attendez que l'application récupère les informations dont elle a besoin dans votre système de communication.

6. Les étapes suivantes dépendent de la configuration du système pour l'autorisation d'Avaya Cloud (voir [Prise en charge du SSO/Autorisation d'Avaya Cloud](#) à la page 60) :
- Si le menu **Utilisez un seul compte pour accéder à tout le contenu disponible** apparaît :
 - a. Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez utiliser pour vous connecter et saisissez les détails. Sinon, saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur **Commencer**.
 - b. Le menu de connexion Client Avaya Workplace apparaît brièvement, puis disparaît dès que vous êtes connecté.
 - Si le menu de connexion Client Avaya Workplace apparaît et reste visible :
 - a. Entrez votre numéro de poste.
 - b. Entrez votre mot de passe. Il s'agit du même mot de passe que celui que vous utilisez pour le portail utilisateur (auto-administration).
 - c. Cliquez sur **Connexion**.

Liens connexes

[Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33

Intégration du calendrier

Client Avaya Workplace peut afficher les réunions qui figurent dans le calendrier de l'utilisateur sur ses pages À la une et Mes réunions. Les réunions peuvent provenir des sources suivantes :

| Calendrier | Description |
|-------------------------|---|
| Calendrier local | Pour Client Avaya Workplace sur les appareils Android et iOS, copiez les réunions depuis le calendrier local de l'appareil sur lequel Client Avaya Workplace s'exécute. |
| Serveur Exchange | Copiez les réunions depuis le compte de l'utilisateur sur un serveur Exchange. Compatible avec Exchange 2013 et les versions supérieures. |

Liens connexes

[Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33

[Activation de la prise en charge du calendrier Exchange](#) à la page 35

[Sélection du calendrier à afficher](#) à la page 36

[Activation de la prise en charge du calendrier Exchange](#) à la page 35

[Sélection du calendrier à afficher](#) à la page 36

Activation de la prise en charge du calendrier Exchange

À propos de cette tâche

Avant de pouvoir sélectionner Exchange en tant que source pour votre calendrier, vous devez saisir les détails du serveur Exchange et indiquer le compte de messagerie de l'utilisateur dans les paramètres d'Client Avaya Workplace.

Exchange Server 2013 et les versions ultérieures sont pris en charge.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sélectionnez **Services > Calendrier Exchange**.
3. Activez le **Calendrier Exchange**.
4. Saisissez le nom de domaine du serveur Exchange et les détails de l'adresse du serveur.
5. Accédez à **Comptes**.
6. Dans la section **Calendrier Exchange**, saisissez les informations relatives à votre compte de messagerie.
7. Cliquez sur **Terminé**.

Résultat

Après le redémarrage, vous pouvez sélectionner Exchange en tant que source pour votre calendrier.

Liens connexes

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

Sélection du calendrier à afficher

Procédure

1. Cliquez sur l'icône  **Calendrier**.
2. Cliquez sur le menu déroulant **Mes réunions**.
3. Sélectionnez les calendriers que vous souhaitez que l'application affiche.
4. Cliquez à nouveau sur **Mes réunions** pour masquer la liste des calendriers disponibles.

Liens connexes

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

Chapitre 7 : Intégration du calendrier

Client Avaya Workplace peut afficher les réunions qui figurent dans le calendrier de l'utilisateur sur ses pages À la une et Mes réunions. Les réunions peuvent provenir des sources suivantes :

| Calendrier | Description |
|------------------|---|
| Calendrier local | Pour Client Avaya Workplace sur les appareils Android et iOS, copiez les réunions depuis le calendrier local de l'appareil sur lequel Client Avaya Workplace s'exécute. |
| Serveur Exchange | Copiez les réunions depuis le compte de l'utilisateur sur un serveur Exchange. Compatible avec Exchange 2013 et les versions supérieures. |

Liens connexes

[Configuration initiale Client Avaya Workplace](#) à la page 33

[Activation de la prise en charge du calendrier Exchange](#) à la page 35

[Sélection du calendrier à afficher](#) à la page 36

[Activation de la prise en charge du calendrier Exchange](#) à la page 35

[Sélection du calendrier à afficher](#) à la page 36

Activation de la prise en charge du calendrier Exchange

À propos de cette tâche

Avant de pouvoir sélectionner Exchange en tant que source pour votre calendrier, vous devez saisir les détails du serveur Exchange et indiquer le compte de messagerie de l'utilisateur dans les paramètres d'Client Avaya Workplace.

Exchange Server 2013 et les versions ultérieures sont pris en charge.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sélectionnez **Services > Calendrier Exchange**.
3. Activez le **Calendrier Exchange**.
4. Saisissez le nom de domaine du serveur Exchange et les détails de l'adresse du serveur.
5. Accédez à **Comptes**.
6. Dans la section **Calendrier Exchange**, saisissez les informations relatives à votre compte de messagerie.

7. Cliquez sur **Terminé**.

Résultat

Après le redémarrage, vous pouvez sélectionner Exchange en tant que source pour votre calendrier.

Liens connexes

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

Sélection du calendrier à afficher

Procédure

1. Cliquez sur l'icône  **Calendrier**.
2. Cliquez sur le menu déroulant **Mes réunions**.
3. Sélectionnez les calendriers que vous souhaitez que l'application affiche.
4. Cliquez à nouveau sur **Mes réunions** pour masquer la liste des calendriers disponibles.

Liens connexes

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

[Intégration du calendrier](#) à la page 35

Chapitre 8 : Intégration des contacts

Ce chapitre traite des processus relatifs à l'affichage des contacts dans Client Avaya Workplace.

- Client Avaya Workplace pour le mode de base, ne prend en charge que les contacts locaux. Voir [Concession de licences aux utilisateurs](#) à la page 11.

Liens connexes

[Intégration des contacts](#) à la page 39

[Prise en charge de l'avatar personnel Exchange](#) à la page 39

Intégration des contacts

À propos de cette tâche

Si lors de votre connexion initiale à Client Avaya Workplace, vous n'avez pas configuré l'accès aux contacts locaux.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Ensuite :
 - Android : sélectionnez **Confidentialité et sécurité > Autorisations de l'application Contacts et activez Autorisations des contacts.**
 - iOS : sélectionnez **Confidentialité** et activez **Contacts.**
 - Windows/macOS : sélectionnez **Préférences utilisateur > Contacts** et activez **Afficher les contacts locaux.**

Liens connexes

[Intégration des contacts](#) à la page 39

Prise en charge de l'avatar personnel Exchange

Si vous n'utilisez pas la prise en charge de l'avatar personnel via Avaya Spaces ou la connexion SSO, vous pouvez activer la prise en charge de l'avatar à l'aide de Microsoft Exchange Web Services (EWS).

Pour configurer ceci, en résumé :

1. Ajoutez le paramètre `SELF_AVATAR_ENABLED 1` à ajouter au fichier de paramètres (`46xxsettings.txt` ou `46xxspecials.txt`) fourni aux clients.
2. Configurez la prise en charge du **Calendrier Exchange** dans Client Avaya Workplace, en définissant l'intégration sur **Microsoft Modern**. Voir [Intégration du calendrier](#) à la page 35.

Liens connexes

[Intégration des contacts](#) à la page 39

Chapitre 9 : Mode Contrôle partagé de Workplace

Les utilisateurs Windows et macOS peuvent passer leur Client Avaya Workplace en mode Contrôle partagé. Dans ce mode, le client est utilisé pour passer et répondre à des appels sur le téléphone de bureau associé à l'utilisateur.

- Téléphones pris en charge : séries 1100, 1200, J100 (sauf J129), 9600, DECT R4, postes analogiques et numériques.
- Client Avaya Workplace peut contrôler les fonctions téléphoniques suivantes sur le téléphone : répondre à des appels, émettre des appels, mettre en attente, reprendre, ignorer, abandonner, transférer, organiser une conférence, envoyer des signaux DTMF, consulter la messagerie vocale.
- Cette fonction n'est pas prise en charge pour les utilisateurs disposant d'une licence uniquement pour les fonctions « de base ».

En mode Contrôle partagé, certains changements sont appliqués à Client Avaya Workplace :

- Désactiver/activer le micro n'est pas pris en charge. Les commandes de désactivation/d'activation du micro du client sont désactivées.
- Les appels vidéo ne sont pas pris en charge. Les commandes d'appel vidéo sont désactivées.
- Les commandes de conférence sont masquées.
- L'utilisateur ne peut pas faire glisser plusieurs contacts afin de créer une conférence ad hoc.
- L'utilisateur ne peut pas ajouter une personne à un appel.
- Les numéros saisis à partir du client ne sont pas traités par les paramètres du plan de numérotation.
- Les appels ignorés sur le téléphone de bureau (ce qui coupe la sonnerie) continuent de sonner sur le client.
- Le fait de se déconnecter puis de se reconnecter au client n'a pas d'incidence sur les appels en cours sur le téléphone de bureau.

Liens connexes

[Activation du mode Contrôle partagé](#) à la page 42

Activation du mode Contrôle partagé

À propos de cette tâche

Suivez la procédure ci-dessous pour faire passer le client de bureau en mode Contrôle partagé.

- Cette fonction n'est pas prise en charge pour les utilisateurs disposant d'une licence uniquement pour les fonctions « de base ».

Procédure

1. Cliquez sur .
2. Sélectionnez **Contrôle partagé**.

Liens connexes

[Mode Contrôle partagé de Workplace](#) à la page 41

Chapitre 10 : Mode Simultané

Les systèmes IP Office prennent en charge le fonctionnement en mode « Simultané ». Dans ce mode, les utilisateurs peuvent être associés à plusieurs appareils téléphoniques en même temps. Ils peuvent répondre et passer des appels sur n'importe lequel de ces appareils.

Liens connexes

[Appareils en mode Simultané](#) à la page 43

[Remarques sur le mode Simultané](#) à la page 43

[Déplacement des appels entre appareils simultanés](#) à la page 44

Appareils en mode Simultané

Un utilisateur IP Office peut être connecté simultanément sur chacun des types d'appareils suivants :

| Client de téléphonie | Notes |
|-----------------------------------|--|
| Un téléphone de bureau physique | Un téléphone physique, y compris un poste SIP, H.323 ou DECT. Cela inclut également les clients fonctionnant sur un téléphone Vantage. |
| Un client VoIP pour bureau (PC) : | <ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace pour Windows• Client Avaya Workplace pour macOS |
| Un client VoIP mobile : | <ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace pour Android• Avaya Workplace pour iOS |
| Un client WebRTC : | <ul style="list-style-type: none">• Spaces Calling à l'aide de l'extension Chrome. |

Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 43

Remarques sur le mode Simultané

Les remarques suivantes concernent le fonctionnement de la téléphonie simultanée :

- Les appels entrants vers l'utilisateur sont signalés sur tous ses appareils et il peut choisir l'appareil avec lequel il souhaite répondre.
- Lorsque l'utilisateur est en communication sur l'un des appareils, tout appel entrant supplémentaire est présenté uniquement à cet appareil.
- Il est recommandé de ne pas mélanger le fonctionnement en mode Simultané avec des fonctions telles que le pairage mobile, le télétravail et les commandes d'appel mobile qui

peuvent conduire à plusieurs appels en double. Par exemple, les numéros RTC externes d'un client mobile comme une destination de pairage mobile active entraînera des alertes en double pour le même appel.

- Les utilisateurs peuvent faire enregistrer leur téléphone de bureau et leurs applications de téléphone logiciel sur différents serveurs d'un réseau IP Office.
- L'utilisation du mode Simultané n'est pas prise en charge lorsqu'un client CTI hors téléphonie est également utilisé pour contrôler le traitement des appels. Dans ce scénario, il n'est pas toujours possible de prévoir quel client de téléphonie es utilisé lorsque vous passez un appel ou y répondez à partir du client CTI, ce qui peut entraîner une certaine confusion.

Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 43

Déplacement des appels entre appareils simultanés

Le système IP Office prend en charge un certain nombre de fonctions pour permettre aux utilisateurs de déplacer des appels entre leurs appareils simultanés.

| Action | Description |
|--------------------------------|--|
| Transférer | Les utilisateurs peuvent transférer des appels vers leur numéro de poste. L'appel est alors signalé sur leurs autres appareils simultanés. |
| IntAp | Pour IP Office 11.1.2.4 et les versions ultérieures, un code court Capter l'appel configuré avec le numéro de poste de l'utilisateur récupère un appel en cours de son autre appareil simultané. |
| Clients Workpla- ce | <p>Pour les versions 11.1.3 et ultérieures d'IP Office, les utilisateurs Client Avaya Workplace peuvent utiliser leur client pour déplacer et récupérer des appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grâce au déplacement, l'utilisateur peut envoyer un appel de son Client Avaya Workplace à ses autres appareils simultanés. • À l'aide de la fonction de récupération, l'utilisateur peut déplacer un appel pris sur son appareil simultané vers son Client Avaya Workplace. <p>Ces fonctions sont activées par une ligne <code>SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1</code> dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code>.</p> |

Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 43

Chapitre 11 : Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace

Cette section fournit des notes pour le déploiement des utilisateurs Client Avaya Workplace dans un environnement d'infrastructure de bureau virtuel (VDI). Il est pris en charge dans IP Office 11.1 FP2 ou les versions supérieures avec Client Avaya Workplace 3.22 ou les versions supérieures.

En résumé, la solution utilise deux clients.

- L'un installé sur le bureau virtuel de l'utilisateur et utilisé pour le contrôle des appels.
- L'autre installé sur le PC local à partir duquel l'utilisateur accède à son bureau virtuel. Ce client est uniquement utilisé pour le support multimédia des appels contrôlés par le client s'exécutant sur le bureau virtuel.
- L'utilisateur doit être connecté aux deux clients en même temps.
- Ceci est pris en charge pour les profils d'utilisateur **Power User** et **Unified Communications User**.

| | PC Local | Bureau virtuel |
|--|--|-------------------------|
| Environnement VDI pris en charge | VMware et Citrix (XenApps et XenDesktop) | |
| Système d'exploitation | Windows ou Chromebook (Android) | Windows |
| Workplace Client | Workplace pour Windows ou Workplace pour Android | Workplace pour Windows |
| ... rôle du client | Support multimédia d'appel (audio uniquement) | Contrôle de l'appel |
| ... Passer et recevoir des appels à l'aide du paramètre | Cet ordinateur | Workplace Client |
| ... Notifications | Désactivé | Activé (par défaut) |

Liens connexes

[Restrictions du client virtuel](#) à la page 46

[Installation du client PC local pour la prise en charge de VDI](#) à la page 46

[Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI](#) à la page 48

Restrictions du client virtuel

Lorsque vous utilisez le client Client Avaya Workplace en tant que client de bureau virtuel, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Désactiver/activer le micro n'est pas pris en charge. Les commandes de désactivation/d'activation du micro du client sont désactivées.
- Les appels vidéo ne sont pas pris en charge. Les commandes d'appel vidéo sont désactivées.
- Les commandes de conférence sont masquées.
- L'utilisateur ne peut pas faire glisser plusieurs contacts afin de créer une conférence ad hoc.
- L'utilisateur ne peut pas ajouter une personne à un appel.

Liens connexes

[Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace](#) à la page 45

Installation du client PC local pour la prise en charge de VDI

Cette section décrit les processus nécessaires à l'installation d'Client Avaya Workplace sur le PC local dans une configuration VDI. Ce client est ensuite utilisé pour le support multimédia d'appel (audio) pendant les appels.

- Pour l'installation du client sur le bureau virtuel, reportez-vous à la section [Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI](#) à la page 48.

Liens connexes

[Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace](#) à la page 45

[Installation du client VDI local](#) à la page 46

[Activation du mode Bureau Chrome](#) à la page 47

[Désactivation des notifications locales](#) à la page 47

Installation du client VDI local

Procédure

1. L'Client Avaya Workplace local est installé et enregistré à l'aide des procédures normales pour une installation client Windows ou Android.
 - **Windows** : reportez-vous à la section [Installation de Workplace Client pour Windows](#) à la page 26.
 - **Chromebook** : reportez-vous à la section [Installation d'Client Avaya Workplace sur un appareil Android](#) à la page 31.
2. Une fois installé, l'utilisateur doit être enregistré normalement. Reportez-vous à la section [Connexion directe à IP Office Client Avaya Workplace](#) à la page 34.
3. Testez le fonctionnement en passant des appels vers le client et à partir de celui-ci. Cela permet de tester la connexion multimédia entre le client local et IP Office.

Étapes suivantes

- Après l'installation et l'enregistrement :
 - **Windows** : accédez à [Désactivation des notifications locales](#) à la page 47.
 - **Chromebook** : accédez à [Activation du mode Bureau Chrome](#) à la page 47, puis à [Désactivation des notifications locales](#) à la page 47.

Liens connexes

[Installation du client PC local pour la prise en charge de VDI](#) à la page 46

Activation du mode Bureau Chrome

Lorsqu'il est installé sur un Chromebook, Client Avaya Workplace peut fonctionner en deux modes : le mode Bureau ou en tant que point d'extrémité de mobilité. Lorsqu'il agit en tant que client de mobilité, il ne peut pas être contrôlé et utilisé par Client Avaya Workplace installé sur le bureau virtuel de l'utilisateur.

À propos de cette tâche

Par défaut, Client Avaya Workplace est automatiquement configuré pour fonctionner en mode Bureau. Cependant, ce paramètre doit être vérifié à l'aide du processus ci-dessous.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône des paramètres .
2. Sélectionnez **Préférences utilisateur > Général**.
3. Vérifiez que **Mode Bureau** est activé.

Étapes suivantes

- Accédez à [Désactivation des notifications locales](#) à la page 47.

Liens connexes

[Installation du client PC local pour la prise en charge de VDI](#) à la page 46

Désactivation des notifications locales

Par défaut, les clients de bureau locaux et VDI reçoivent et affichent les mêmes notifications. Pour éviter cela, les notifications doivent être désactivées dans le client local.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**.
3. En fonction du système d'exploitation du PC local :
 - **Windows** : sélectionnez **Afficher** et activez **Mode masqué**.
 - **Chromebook** :
 - a. Sélectionnez **Paramètres > Préférences utilisateur > Notifications > Paramètres des notifications de canal > Appels entrants > Comportement**.
 - b. Sélectionnez l'option **Émettre un son** et réduisez la fenêtre du client pour désactiver les notifications d'appel entrant.

4. Cliquez sur **Terminé**.

Étapes suivantes

- Installez le client de bureau virtuel de l'utilisateur. Voir [Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI](#) à la page 48.

Liens connexes

[Installation du client PC local pour la prise en charge de VDI](#) à la page 46

Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI

Client Avaya Workplace doit être installé sur le bureau VDI Windows à l'aide des instructions de ligne de commande.

Liens connexes

[Prise en charge de VDI Client Avaya Workplace](#) à la page 45

[Installation du client de bureau virtuel](#) à la page 48

[Connexion du client de bureau virtuel](#) à la page 48

[Configuration du client pour le support multimédia d'appel](#) à la page 49

Installation du client de bureau virtuel

L'installation de Client Avaya Workplace sur un bureau Windows virtuel ne doit pas être effectuée en suivant la procédure normale qui consiste à effectuer un double-clic sur le fichier `.msi`. Elle doit être effectuée à l'aide d'une installation de ligne de commande.

La ligne de commande de base utilisée est `msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1`. Cela permet d'exécuter l'installation tout en activant les paramètres pour une utilisation dans un environnement de bureau virtuel. Si nécessaire, d'autres options de commande peuvent être incluses dans la ligne de commande. Reportez-vous à la section [Installation par ligne de commande Windows](#) à la page 27.

La ligne de commande peut être exécutée individuellement sur chaque bureau virtuel ou à l'aide d'une stratégie de groupe Windows (voir [Installation à l'aide d'une stratégie de groupe](#) à la page 29).

Liens connexes

[Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI](#) à la page 48

Connexion du client de bureau virtuel

Une fois le logiciel client installé, le client doit s'enregistrer et se connecter directement au IP Office système. Reportez-vous à la section [Connexion directe à IP Office Client Avaya Workplace](#) à la page 34. Pour fonctionner dans l'environnement VDI, l'utilisateur doit être simultanément connecté sur le client PC local et sur le client de bureau virtuel.

Une fois le client de bureau virtuel connecté, il doit être configuré pour utiliser le client local pour son support multimédia. Voir [Configuration du client pour le support multimédia d'appel](#) à la page 49.

Liens connexes

[Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI](#) à la page 48

Configuration du client pour le support multimédia d'appel

Client Avaya Workplace installé sur le bureau VDI doit être configuré pour acheminer son support multimédia d'appel vers le client installé sur le PC local.

Procédure

1. Accédez à Client Avaya Workplace s'exécutant sur le bureau VDI.
2. Cliquez sur 
3. Sélectionnez **Workplace Client**.

Liens connexes

[Installation du client de bureau virtuel pour la prise en charge de VDI](#) à la page 48

Chapitre 12 : Détection des pannes dans Workplace

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour surveiller le fonctionnement de Workplace Client.

Liens connexes

[Restauration des paramètres par défaut d'Avaya Workplace Client](#) à la page 50

[Envoi d'un rapport de bogue par e-mail](#) à la page 51

[Définition de l'adresse e-mail](#) à la page 51

Restauration des paramètres par défaut d'Avaya Workplace Client

À propos de cette tâche

Vous pouvez supprimer les paramètres de l'application sans avoir à la réinstaller.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sélectionnez **Support**.
3. Cliquez sur **Réinitialiser l'application**.
4. Cliquez sur **Effacer**.

Le client redémarre.

Étapes suivantes

Reconfigurez l'application.

Liens connexes

[Détection des pannes dans Workplace](#) à la page 50

Envoi d'un rapport de bogue par e-mail

À propos de cette tâche

Le téléphone logiciel Client Avaya Workplace peut créer un e-mail auquel une copie zippée de ses journaux d'applications est jointe. Sur les appareils Android, vous devez d'abord définir une adresse e-mail pour pouvoir utiliser cette fonction.

- Sur un PC Windows, ce processus peut toujours être utilisé même si aucun client d'e-mail par défaut n'a été configuré. Par exemple, si l'utilisateur utilise uniquement les e-mails basés sur un navigateur. Après avoir cliqué sur **Signaler un problème**, le client archive ses journaux et place le fichier zip dans le dossier temporaire : C:\Users\%USERPROFILE%\AppData\Local\Avaya\Avaya IX Workplace\Temp. Le nom du fichier sera similaire à ce qui suit : Logs_2022-12-19_10-19-36-270.zip.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sélectionnez **Assistance > Signaler un problème** (sur les appareils Android, sélectionnez **Assistance > Signaler un problème > Envoyer les journaux**).
3. L'application marque une pause pendant que les journaux d'application sont compressés.
4. Sur les appareils Android, vous serez peut-être invité à choisir quelle application de messagerie utiliser.
5. L'application de messagerie électronique démarre et les fichiers journaux sont ajoutés en pièce jointe.
6. Ajoutez toute information supplémentaire susceptible d'aider le personnel d'assistance.
7. Finalisez votre e-mail et envoyez-le.

Liens connexes

[Détection des pannes dans Workplace](#) à la page 50

Définition de l'adresse e-mail

À propos de cette tâche

Cette option est nécessaire uniquement sur les appareils Android. Les autres Client Avaya Workplace permettent de saisir manuellement l'adresse avant l'envoi de l'e-mail.

Procédure

1. En fonction du système d'exploitation, cliquez sur l'icône Paramètres  ou sur l'icône  **Menu**, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sélectionnez **Assistance > Signaler un problème > Adresse e-mail de l'assistance**.
3. Saisissez l'adresse e-mail du destinataire pour obtenir de l'aide.

Détection des pannes dans Workplace

Liens connexes

[Détection des pannes dans Workplace](#) à la page 50

Partie 2 : Configuration d'IP Office pour Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services est utilisé pour lier les applications d'Avaya telles que Client Avaya Workplace et Avaya Spaces. L'intégration d'Avaya Cloud Services et d'IP Office permet à IP Office d'accéder à ces fonctions :

- **Configuration client utilisant une adresse e-mail** : les utilisateurs d'Client Avaya Workplace peuvent configurer leur connexion client initiale à l'aide d'une adresse e-mail plutôt que d'avoir à saisir l'adresse du fichier `46xxsettings.txt` du système IP Office.
- **Connexion client utilisant le SSO** : les utilisateurs d'Client Avaya Workplace peuvent se connecter à l'aide de comptes à authentification unique (SSO) tels que Google, Office 365 ou Salesforce.
- **Messagerie instantanée avec Avaya Spaces** : messagerie instantanée entre les utilisateurs d'Avaya Spaces, d'Client Avaya Workplace et d'autres clients d'IP Office.
- **Images de l'avatar de l'utilisateur** : affiche l'avatar de l'utilisateur à partir du compte Avaya Spaces ou SSO utilisé pour se connecter à Client Avaya Workplace en tant qu'avatar personnel de l'utilisateur dans Client Avaya Workplace.
- **Utilisation de Spaces Calling** : passer des appels à partir d'Avaya Spaces qui se connectent via le système IP Office.
- **Utilisation d'Avaya Calling pour Microsoft Teams** : passer et répondre aux appels avec Microsoft Teams. Référez-vous au manuel [Déploiement d'Avaya Calling pour Microsoft Teams avec IP Office](#).

Chapitre 13 : Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique

Lors de l'utilisation de la synchronisation automatique, le système IP Office envoie régulièrement les détails Avaya Cloud Services des utilisateurs IP Office.

- La synchronisation peut être effectuée par un seul serveur IP Office sur le réseau.
 - Toutefois, si nécessaire, plusieurs serveurs IP Office du réseau peuvent être configurés pour prendre en charge la synchronisation automatique. Par exemple, si des utilisateurs de différents emplacements géographiques doivent utiliser le serveur avec des règles de numérotation appropriées à leur emplacement.
- La synchronisation ajoute également le fichier de paramètres système (profil) sur le serveur Avaya Cloud Services.

Pour cette procédure, vous devez avoir un compte Avaya Cloud Services configuré pour le domaine du client et vous devez avoir accès à la configuration du serveur DNS de ce domaine.

Liens connexes

[Configuration d' IP Office pour Avaya Cloud Services](#) à la page 55

[Vérification du domaine de l'entreprise](#) à la page 55

[Obtention de la clé API et de la clé secrète du domaine](#) à la page 57

[Saisie des valeurs API et du secret de clé du domaine](#) à la page 58

[Saisie des paramètres de synchronisation d'Avaya Spaces](#) à la page 58

[Vérification des utilisateurs Avaya Cloud Services](#) à la page 59

[Prise en charge du SSO/Autorisation d'Avaya Cloud](#) à la page 60

Configuration d' IP Office pour Avaya Cloud Services

Pour prendre en charge Avaya Cloud Services, la configuration générale suivante est requise avant d'activer la synchronisation.

- La configuration utilisateur comprend le paramétrage de l'**identité unique** de l'utilisateur. Il s'agit d'une adresse e-mail pour l'utilisateur. L'adresse e-mail est utilisée dans les cas suivants :
 - Les utilisateurs disposant d'une adresse e-mail sont inclus dans la synchronisation automatique à partir d'IP Office.
 - L'utilisateur reçoit un e-mail de bienvenue lui indiquant comment accéder à Avaya Spaces.
 - L'utilisateur peut utiliser l'adresse e-mail pour les connexions initiales d'Client Avaya Workplace.
- Le **FQDN du Registrar SIP** du système doit être paramétré et accessible à partir d'adresses externes. Dans le cas de Avaya Cloud Services, cela s'applique même si les utilisateurs d'Client Avaya Workplace font partie du réseau client.

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Vérification du domaine de l'entreprise

À propos de cette tâche

L'étape essentielle de l'intégration d'Avaya Cloud Services consiste à associer l'adresse de domaine du client à son compte Avaya Cloud Services. Ce processus nécessite les éléments suivants :

- Les détails relatifs au domaine du client. Ils doivent correspondre au domaine de l'adresse e-mail que l'utilisateur d'Client Avaya Workplace utilisera pour se connecter à Client Avaya Workplace.
- L'accès aux paramètres du serveur DNS pour le domaine.

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur votre nom d'utilisateur en haut à droite et sélectionnez **Ajouter une entreprise**. Dans le cas contraire, cliquez sur **Gérer les entreprises** et sur le nom de l'entreprise existante (ou utilisez **Ajouter une nouvelle entreprise** pour ajouter une nouvelle entreprise).
3. Sélectionnez l'onglet **Domaines**.
4. Sélectionnez **Ajouter un domaine**.
5. Saisissez l'adresse de domaine et cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur le bouton **Vérier** en regard du nom de domaine. Le menu affiche un code de vérification.

Verify Domain

markgallagher.co.uk

To confirm that you are in fact the owner of this domain, please follow the steps below:

1. Access the DNS record section of your domain's host
2. Add a new TXT entry with your verification code
3. Add @ to the host field (if required)
4. Once DNS changes have propagated click the Verify button below

Note: DNS changes should take only minutes to take effect but could take up to 72 hours

5. Leave the TXT entry in the DNS record as it may be checked periodically to maintain verification status

Detailed instructions can be found [HERE](#).

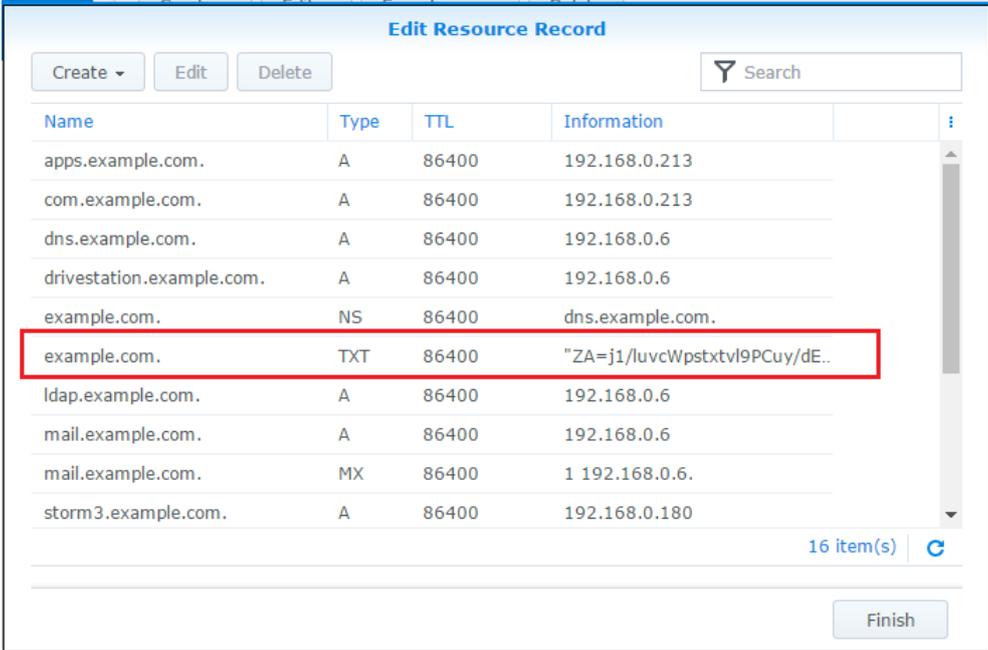
Your verification code is:
ZA=jl/luvcWpsxtvl9PCuy/dEnOM3LQDoYcPIU7XmBuJpQ=

Verify

[Manual verify](#)

Please note manual verification may take 2-3 business days for approval.

7. Copiez ce code et ajoutez-le en tant qu'enregistrement TXT aux entrées DNS sur le serveur DNS du domaine. Par exemple :



| Name | Type | TTL | Information |
|---------------------------|------|-------|-------------------------------|
| apps.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.213 |
| com.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.213 |
| dns.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.6 |
| drivestation.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.6 |
| example.com. | NS | 86400 | dns.example.com. |
| example.com. | TXT | 86400 | "ZA=j1/luvcWpstxtvl9PCuy/dE.. |
| ldap.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.6 |
| mail.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.6 |
| mail.example.com. | MX | 86400 | 1 192.168.0.6. |
| storm3.example.com. | A | 86400 | 192.168.0.180 |

8. Cliquez sur **Vérifier**

Étapes suivantes

- Accédez à [Obtention de la clé API et de la clé secrète du domaine](#) à la page 57.

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Obtention de la clé API et de la clé secrète du domaine

Pour valider et sécuriser les connexions du domaine du client à Avaya Cloud Services, une clé API de domaine est requise. Cette valeur, et le secret de la clé associé, est obtenue à partir de Avaya Cloud Services et saisie dans les paramètres de sécurité du système IP Office.

Préambules

- Vérifiez le domaine du client. Reportez-vous à la section [Vérification du domaine de l'entreprise](#) à la page 55.

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Cliquez sur **Gérer les entreprises**, puis sur le nom de l'entreprise existante.
3. Sélectionnez l'onglet **API**.
4. Notez les valeurs de la **Clé API** et du **Secret**. Ces valeurs doivent être saisies dans les paramètres de sécurité du système IP Office.

Étapes suivantes

- Accédez à [Saisie des valeurs API et du secret de clé du domaine](#) à la page 58.

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Saisie des valeurs API et du secret de clé du domaine

Les valeurs API et du secret de clé du domaine du client doivent être saisies dans les paramètres de sécurité du système IP Office qui sera lié à Avaya Cloud Services.

Préambules

- Procurez-vous la clé API et le secret (voir [Obtention de la clé API et de la clé secrète du domaine](#) à la page 57).

Procédure

1. Accédez aux paramètres de sécurité du système IP Office qui sera utilisé pour la synchronisation utilisateur.
2. Sélectionnez **Système > Détails du système**.
3. Dans la section **Clés Avaya Spaces**, saisissez les 2 valeurs ; **Clés API Spaces** et **Secret de la clé Spaces**.
4. Enregistrez les paramètres de sécurité.

Étapes suivantes

- Accédez à [Saisie des paramètres de synchronisation d'Avaya Spaces](#) à la page 58.

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Saisie des paramètres de synchronisation d'Avaya Spaces

Ce processus configure la manière dont le système IP Office doit synchroniser les détails des utilisateurs avec le domaine du client dans Avaya Cloud Services.

Préambules

- Reportez-vous à la section [Saisie des valeurs API et du secret de clé du domaine](#) à la page 58.

Procédure

1. Accédez à la configuration du système IP Office qui sera utilisé pour la synchronisation utilisateur.
2. Sélectionnez **Paramètres système > Système > Avaya Cloud Services**.

3. Saisissez un nom pour **Nom du profil**. Ce nom est saisi par l'utilisateur lors de la connexion. Un nom de profil ne doit être défini que sur les systèmes dont le FQDN du Registrar SIP est défini et résoluble par DNS dans le système.
 - Si la synchronisation est effectuée par un seul serveur IP Office, cette valeur est fournie uniquement à titre informatif.
 - Si plusieurs serveurs IP Office sont utilisés pour la synchronisation, cette valeur est affichée et sélectionnée par les utilisateurs Client Avaya Workplace lors de la connexion.
4. Sélectionnez **Activer le compte Avaya Cloud** et entrez les paramètres suivants :

| Paramètre | Description |
|--|--|
| URL du compte | Assurez-vous que l'ensemble d'URL correspond à la valeur appropriée ci-dessous. Les systèmes IP Office plus anciens définis sur <code>accounts.zang.io</code> doivent être mis à jour. <ul style="list-style-type: none"> • IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code> • Serveur Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code> |
| Domaine de l'entreprise | Saisissez le domaine qui a été enregistré et vérifié avec Avaya Cloud Services. Voir Vérification du domaine de l'entreprise à la page 55 |
| Activer la synchronisation URL du fichier de paramètres | Si ce paramètre est activé, le processus de synchronisation inscrira les détails IP Office dans le menu du domaine Avaya Cloud Services. Les détails incluent la valeur FQDN du Registrar SIP, qui doit pouvoir être résolue sur le système via DNS. <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé : cette option nécessite que les détails du serveur IP Office soient saisis manuellement dans Avaya Cloud Services. Reportez-vous à la section Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services à la page 75. • Activer pour le nœud IP Office actuel : inscrit automatiquement les détails du profil pour ce système uniquement. • Activer pour tous les nœuds IP Office : inscrit automatiquement les détails du profil pour tous les systèmes du réseau. |

5. Sélectionnez **Synchronisation manuelle d'Avaya Cloud** et cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer les paramètres.
6. Retournez au menu. Après quelques minutes, le statut vous informe du succès ou de l'échec de la synchronisation.
7. Si la synchronisation aboutit, sélectionnez **Activer la synchronisation utilisateur** pour que les prochaines synchronisations soient effectuées automatiquement.

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Vérification des utilisateurs Avaya Cloud Services

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.

2. Cliquez sur **Gérer les entreprises**, puis sur le nom de l'entreprise existante.
3. Sélectionnez **Gérer les utilisateurs**.
4. Les deux listes affichent les détails des utilisateurs IP Office synchronisés :

| Liste | Description |
|-----------------------------------|--|
| Invites actives | Cette liste affiche les utilisateurs qui ont reçu leur invitation par e-mail à utiliser des Spaces et ont confirmé l'invitation. |
| En attente de confirmation | Cette liste affiche les utilisateurs qui ont reçu une invitation par e-mail, mais qui n'ont pas confirmé l'invitation. |

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Prise en charge du SSO/Autorisation d'Avaya Cloud

Si le système est configuré pour Avaya Cloud Services, il peut également être configuré de façon à prendre en charge l'autorisation d'Avaya Cloud. Cela permet aux utilisateurs d'enregistrer leur application à l'aide de leur compte Google, Office 365 ou Salesforce, et d'utiliser ce compte pour se connecter.

Préambules

- Les fonctions **Services de notification push Avaya** et **Autorisation d'Avaya Cloud** sont uniquement prises en charge lors de l'utilisation de TLS pour la connexion.

Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres système > Système > Avaya Cloud Services**.
2. Sélectionnez **Activer l'autorisation de compte Avaya Cloud**.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Liens connexes

[Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54

Chapitre 14 : Prise en charge de Spaces Calling

Spaces Calling permet aux utilisateurs IP Office de passer et de recevoir des appels via Avaya Spaces.

| | |
|------------------------------------|--|
| Prise en charge d'IP Office | Spaces Calling est pris en charge avec IP Office 11.1 FP1 SP1 et les versions supérieures. |
| Clients utilisateurs | <p>Les utilisateurs peuvent passer et répondre à des appels depuis Avaya Spaces à l'aide des clients suivants. Le client pris en charge est configurable pour l'installation client.</p> <ul style="list-style-type: none">• Extension Spaces Calling : il s'agit d'une extension Google Chrome. Elle utilise WebRTC pour les appels.• Avaya Workplace : Spaces Calling est pris en charge avec les versions client 3.16 et supérieures. Il utilise SIP pour les appels. |
| one-X Portal | <p>Les fonctions suivantes nécessitent que le système IP Office comprenne un serveur one-X Portal :</p> <ul style="list-style-type: none">• Extension Chrome : le WebRTC pour les appels utilisant l'extension Chrome nécessite one-X Portal. Il nécessite également le service de passerelle WebRTC sur le même serveur.• SSO : prise en charge de l'authentification unique via l'un des clients. <p>Lors de l'utilisation d'un portail, la résilience est prise en charge sur les réseaux dotés d'un serveur one-X Portal secondaire.</p> <p>Pour les systèmes IP500 V2, les services one-X Portal et WebRTC sont fournis par un serveur d'applications IP Office.</p> |
| Clients distants | <p>Pour autoriser les connexions utilisateur à partir de clients externes (distants) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Toutes les connexions doivent être routées via le pare-feu du client ou le SBC qui applique la NAT requise. La solution recommandée est Avaya Session Border Controller (ASBCE).• Le DNS doit pouvoir être configuré pour résoudre toutes les adresses externes et internes selon les besoins. |

Cette section de la documentation suppose que les éléments suivants ont déjà été configurés et testés :

- Synchronisation utilisateur IP Office avec Avaya Cloud Services. Reportez-vous à la section [Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54.
- Si vous utilisez des clients Workplace, passez vos appels à l'aide de ces clients. Reportez-vous à la section [Clients Avaya Workplace et IP Office](#) à la page 9.

Liens connexes

[Composants IP Office pour les Spaces Calling](#) à la page 62

- [Restrictions de Spaces Calling](#) à la page 62
- [Schéma de l'extension Chrome Spaces Calling](#) à la page 63
- [Schéma du client Workplace Spaces Calling](#) à la page 63
- [Licence Spaces Calling](#) à la page 64
- [Travailleur distant natif Spaces Calling](#) à la page 64
- [Travailleur distant Spaces Calling utilisant un ASBCE](#) à la page 65
- [Activation de la prise en charge de Spaces Calling pour le domaine du client](#) à la page 67
- [Paramètres du profil Spaces Calling](#) à la page 68
- [Configuration des clients Spaces Calling préférés](#) à la page 70
- [Installation de l'extension Spaces Calling](#) à la page 71
- [Extension Calling vide/activation des cookies tiers](#) à la page 72
- [Modifier le client Spaces Calling](#) à la page 72
- [Obtention des journaux d'extension Chrome](#) à la page 73
- [Ajout manuel du numéro de téléphone d'un utilisateur](#) à la page 73

Composants IP Office pour les Spaces Calling

Les composants IP Office suivants sont requis :

| Fonction | Composant |
|------------------------------|---|
| Spaces Calling | IP Office 11.1 FP1 SP1 ou des versions supérieures. |
| ... avec le client Workplace | " plus client versions 3.16 et supérieures. |
| ... avec connexion SSO | " plus one-X Portal |
| ... avec l'extension Chrome | " plus one-X Portal et passerelle WebRTC |

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Restrictions de Spaces Calling

Les restrictions connues suivantes s'appliquent aux opérations Spaces Calling avec IP Office :

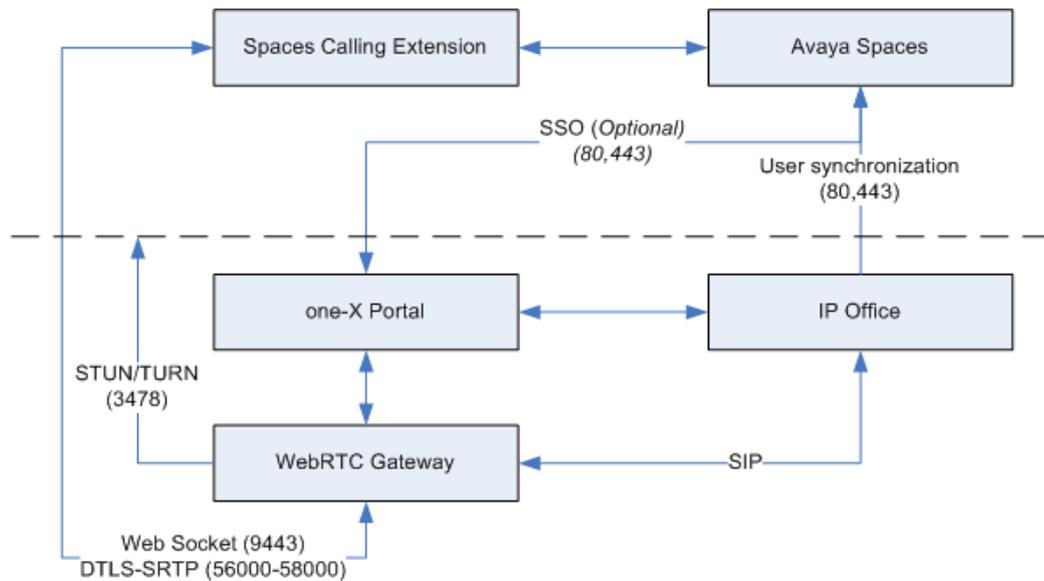
- L'annuaire affiché pour l'extension Chrome est local à cette dernière. Les entrées des annuaires système et utilisateur IP Office ne sont pas incluses.
- Le journal des appels affiché pour l'extension Chrome est local à cette dernière. Les appels passés par l'utilisateur avec d'autres appareils IP Office ne sont pas inclus.
- Seuls les utilisateurs IP Office avec une **identité unique** sont affichés dans Avaya Spaces et peuvent être appelés à partir de l'annuaire de l'extension Chrome. Par conséquent, il est recommandé de configurer une **identité unique** pour tous les utilisateurs. Cela permet à tous les utilisateurs d'avoir un compte de base gratuit, sauf s'ils disposent d'une licence spécifique pour d'autres fonctions.
- La présence de l'utilisateur dans Client Avaya Workplace n'est pas liée à sa présence Avaya Spaces.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Schéma de l'extension Chrome Spaces Calling

Voici un schéma simple des connexions lors de l'utilisation de l'extension Chrome pour les appels.



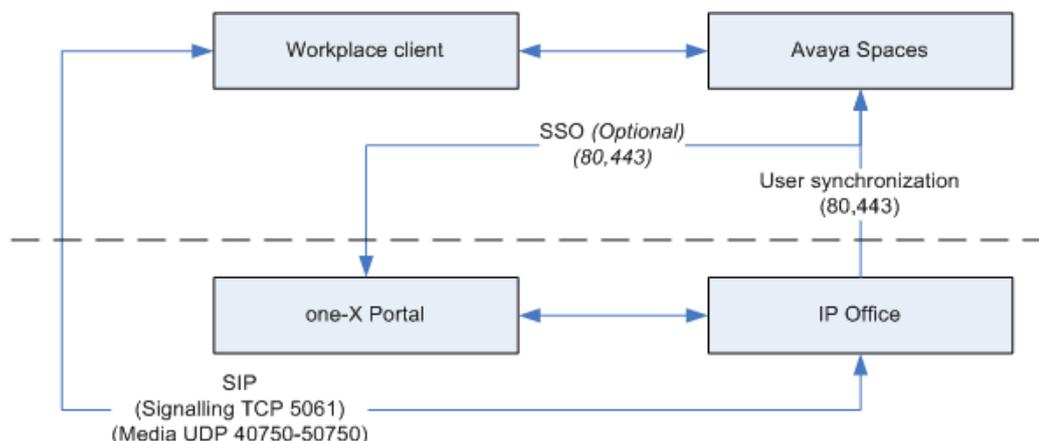
| Port | Destination/Description |
|---------------|--|
| 80, 443 | Opération de synchronisation des utilisateurs. Opération SSO si activée. |
| 3478 | Connexion STUN/TURN du service de passerelle WebRTC au serveur STUN/TURN. Il peut s'agir du service STUN sur ASBCE. |
| 9443 | Une connexion Websocket au service de passerelle WebRTC d'IP Office s'exécutant sur le même serveur que le service one-X Portal. |
| 56000 à 58000 | Support multimédia d'appel WebRTC de l'extension Chrome au service de passerelle WebRTC d'IP Office. |

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Schéma du client Workplace Spaces Calling

Voici un schéma simple des connexions lors de l'utilisation d'un client Workplace pour les appels.



Pour plus d'informations sur les ports utilisés par le client Workplace, reportez-vous à la section [Ports Workplace](#) à la page 15.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Licence Spaces Calling

La prise en charge de Spaces Calling nécessite une combinaison de licences Avaya Spaces et IP Office.

Licences Avaya Spaces

L'utilisateur doit disposer d'une licence Business ou Power Spaces pour pouvoir disposer des fonctions Spaces Calling.

Licences IP Office

IP Office prend en charge Spaces Calling pour les utilisateurs disposant des licences d'utilisateur IP Office suivantes :

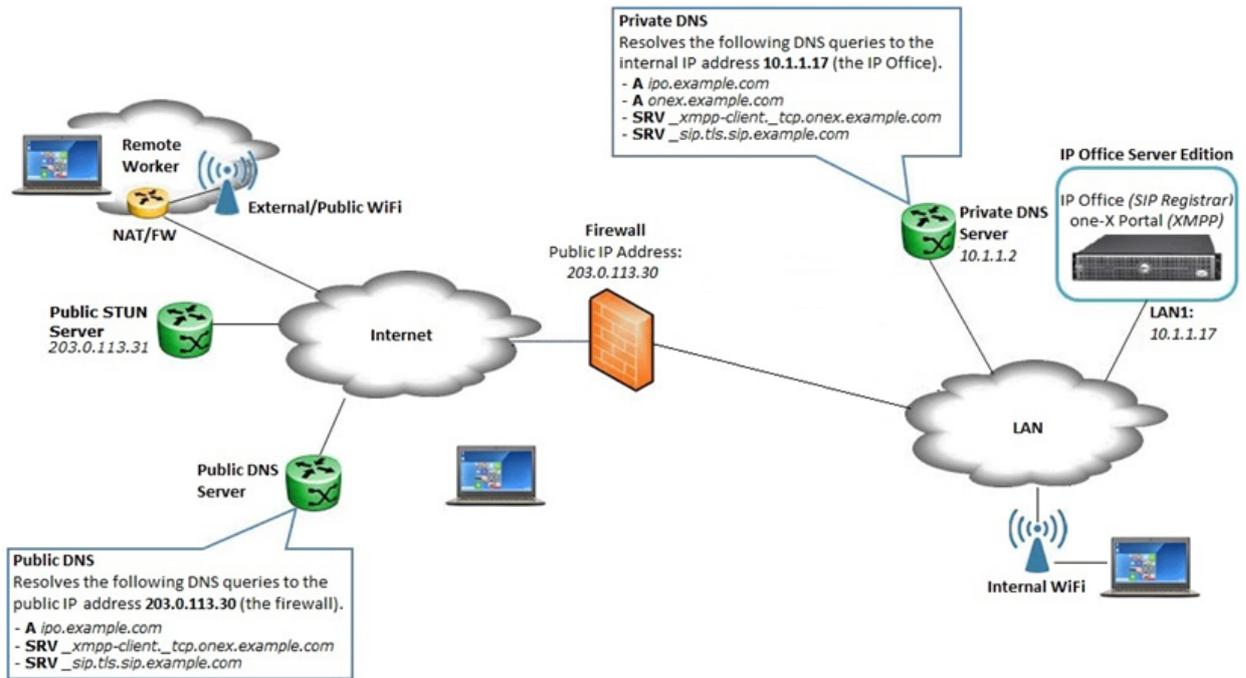
| Système | | Licence système | Licence utilisateur |
|----------------------|----------------|-------------------|---|
| Système d'abonnement | | – | Unified Communications User |
| Non-Subscription | Server Edition | – | Power User ou Office Worker |
| | IP500 V2 | Preferred Edition | Power User, Office Worker ou Teleworker |

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Travailleur distant natif Spaces Calling

Le graphique ci-dessous est un exemple de prise en charge des travailleurs distants natifs.



Le pare-feu d'entreprise doit être configuré pour :

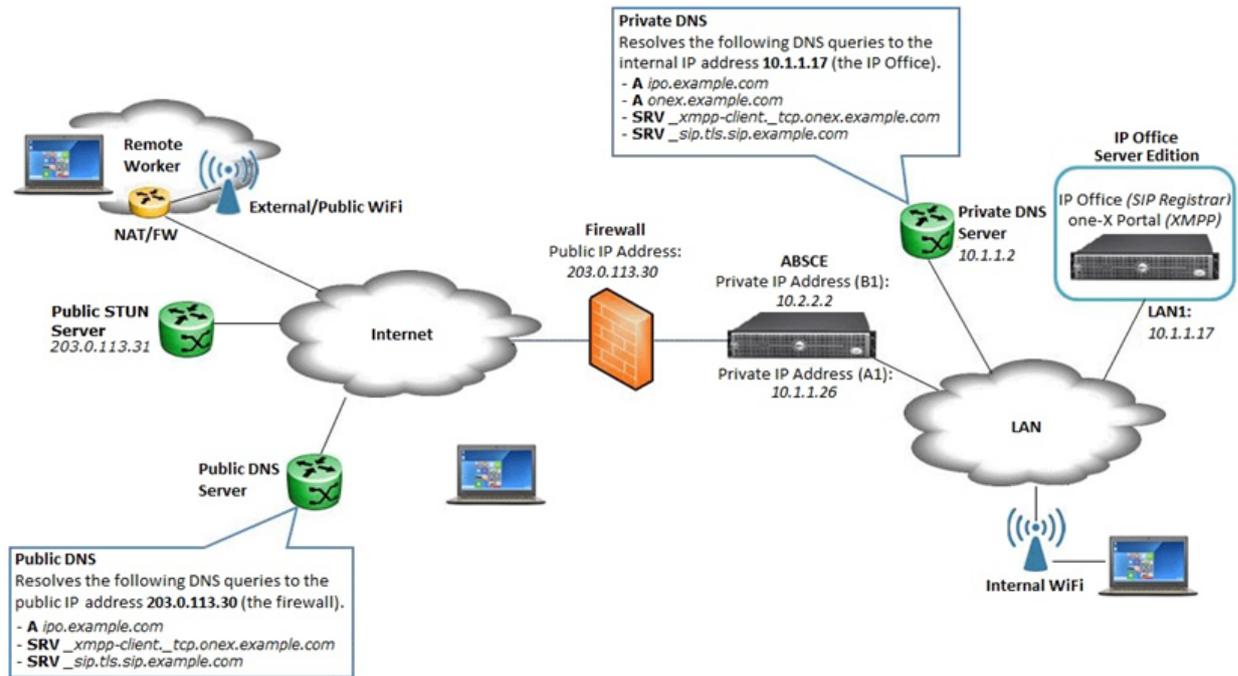
- Permettre uniquement la NAT de couche 3.
- Désactiver toutes les fonctionnalités compatibles SIP telles que ALG.
- Transférer les ports de signalisation TCP (par défaut 9443) au système IP Office Server Edition.
- Transférer les ports RTP (par défaut 56000 à 58000) au système IP Office Server Edition.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Travailleur distant Spaces Calling utilisant un ASBCE

Le graphique ci-dessous est un exemple de prise en charge des travailleurs distants avec l'ASBCE recommandé.



Le pare-feu d'entreprise doit être configuré pour :

- Permettre uniquement la NAT de couche 3.
- Désactiver toutes les fonctionnalités compatibles SIP telles que ALG.
- Transférer les ports de signalisation TCP (par défaut 9443) à IP Office Server Edition.
- Transférer les ports RTP (par défaut 56000 à 58000) à IP Office Server Edition.

L'ASBCE doit être configuré pour :

- Un relais d'application pour les connexions au port 9443 sur le serveur de portail.
- Configurer STUN et TURN pour la résolution du relais multimédia et de la NAT au service de passerelle WebRTC.

La passerelle WebRTC doit être configurée pour :

- Activer la prise en charge de TURN à l'aide de l'ASBCE pour le relais multimédia.
- Une adresse IP ou un FQDN public de l'adresse du pare-feu en tant qu'**hôte STUN**. Les clients WebRTC sans configurations d'**hôte STUN** sont initialisés par cette adresse STUN.

Configurez les entrées de fractionnement DNS pour le FQDN ASBCE. Cette méthode est utilisée par les clients internes et externes. Pour l'**hôte STUN**, l'adresse doit être résolue sur :

- **Le DNS public** : l'adresse IP ou le FQDN public du pare-feu d'entreprise qui achemine vers l'interface ASBCE B1.
- **Le DNS privé** : l'interface ASBCE A1.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Activation de la prise en charge de Spaces Calling pour le domaine du client

Ce processus ajoute des détails sur l'adresse du système IP Office pour Spaces Calling, plus des paramètres supplémentaires sur la façon dont Spaces Calling doit fonctionner.

Préambules

- Configurez la synchronisation des utilisateurs entre les systèmes IP Office et Avaya Spaces. Reportez-vous à la section [Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54.

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Sélectionnez **Gérer les entreprises**.
3. Cliquez sur le lien correspondant à la société du client.
4. Sélectionnez l'onglet **Applications**.
5. Cliquez sur **Configurer une nouvelle application+**.
6. Dans la liste déroulante **Produit**, sélectionnez **Extension Avaya Spaces Calling**.
7. Sélectionnez **JSON**.
8. Dans la zone de texte, saisissez les détails du système IP Office. Pour plus d'informations sur les options, reportez-vous à la section [Paramètres du profil Spaces Calling](#) à la page 68.

- Les noms et les valeurs des paramètres, à l'exception de `true` et `false`, doivent tous être placés entre guillemets " " et séparés par deux-points. Par exemple, `"Name": "server.example.com"`
- Chaque paire de paramètres et de valeurs du profil doit être suivie d'une virgule, à l'exception de la dernière paire.

Par exemple :

- **Système à connexion unique :**

```
{
  "Profil_Serveur_IP_Office":
  [{
    "Nom": "Siège social",
    "Adresse": "principal.exemple.com",
    "Jeton de compte": vrai
  }]
}
```

- **Systèmes à connexions multiples :** si nécessaire, plusieurs systèmes du réseau peuvent être répertoriés. Dans ce cas, les utilisateurs sont invités à sélectionner le système à utiliser lors de la connexion.

```
{
  "Profil_Serveur_IP_Office":
  [{
    "Nom": "Ouest",
    "Adresse": "ouest.exemple.com",
    "Jeton de compte": vrai
  },
  {
    "Nom": "Est",
```

```
"Adresse": "est.exemple.com",
"Jeton de compte": vrai
}]
}
```

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Étapes suivantes

- Après avoir configuré les paramètres du profil, activez Spaces Calling. Voir [Configuration des clients Spaces Calling préférés](#) à la page 70.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Paramètres du profil Spaces Calling

Les paramètres suivants sont utilisés dans le ou les profils créés pour Spaces Calling. Reportez-vous à la section [Activation de la prise en charge de Spaces Calling pour le domaine du client](#) à la page 67.

Paramètres de connexion

Les paramètres suivants sont requis dans le profil :

| Paramètre | Description |
|---------------|---|
| Name | Il s'agit du nom du profil. Si plusieurs profils sont configurés, les utilisateurs verront et sélectionneront ce nom lors de la connexion. 14 caractères maximum. Par exemple, "Name": "Office" |
| Address | Défini pour correspondre à l'adresse du serveur IP Office. Par exemple : "Address": "ipoffice.example.com", <ul style="list-style-type: none"> Pour l'accès à partir de réseaux internes et publics, ce FQDN doit être résolu à l'adresse publique ASBC (B1) sur le DNS public et à l'adresse interne ASBC (A1) sur le DNS interne. |
| AccountsToken | Ce paramètre contrôle si les fonctions de connexion SSO peuvent être utilisées avec l'extension Chrome : <ul style="list-style-type: none"> Si ce paramètre est défini sur "AccountsToken": true, la connexion SSO est prise en charge. Si ce paramètre est défini sur "AccountsToken": false ou n'est pas défini, les fonctions SSO sont désactivées. |
| LogDownload | Ce paramètre contrôle si les utilisateurs peuvent télécharger des journaux d'extension à partir de leur extension Chrome. Reportez-vous à la section Obtention des journaux d'extension Chrome à la page 73. <ul style="list-style-type: none"> Si ce paramètre est défini sur "LogDownload": false, les téléchargements de journaux sont désactivés. Si ce paramètre est défini sur "LogDownload": true ou n'est pas défini, les téléchargements de journaux sont autorisés. |

Le tableau continue ...

| Paramètre | Description |
|--------------|--|
| STUNHost | L'adresse de l'hôte STUN utilisé pour le WebRTC. Par exemple, "STUN-Host": "absce.example.com" <ul style="list-style-type: none"> Pour l'accès à partir de réseaux internes et publics, ce FQDN doit être résolu à l'adresse publique ASBC (B1) sur le DNS public et à l'adresse interne ASBC (A1) sur le DNS interne. |
| STUNPort | Le port STUN standard est 3478. Par exemple, "STUNPort": "3478" |
| AutoFailover | Ce paramètre contrôle si le client doit utiliser les fonctions de résilience d'IP Office : <ul style="list-style-type: none"> Si ce paramètre est défini sur "AutoFailover": true, le client se connecte au serveur one-X Portal secondaire lorsque le one-X Portal principal n'est pas disponible. Si ce paramètre est défini sur "AutoFailover": false ou n'est pas défini, le client n'utilise pas la résilience. |
| DialRule | Ce paramètre contrôle la manière dont les règles de numérotation utilisées par l'extension Chrome sont déterminées : <ul style="list-style-type: none"> Si ce paramètre est défini sur "DialRule": false, les utilisateurs peuvent configurer leurs règles de numérotation via les propres paramètres de l'extension Spaces Calling. Si ce paramètre est défini sur "DialRule": true, les règles de numérotation appliquées à tous les utilisateurs sont définies par les paramètres du tableau ci-dessous. Si le paramètre n'est pas inclus, les fonctions des règles de numérotation sont désactivées. |

Paramètres de numérotation

Si "DialRule": true est défini dans le profil, les paramètres supplémentaires suivants sont utilisés par l'extension Chrome.

| Paramètre | Description |
|--------------------|--|
| OutsidePrefix | Défini pour correspondre au préfixe utilisé sur le système téléphonique pour les appels externes sortants. Par exemple, "OutsidePrefix": "9" |
| CountryCode | Défini pour correspondre au code de pays pour l'appel. Par exemple, 1 pour l'Amérique du Nord, 44 pour le Royaume-Uni. Par exemple, "CountryCode": "1" ou "CountryCode": "44" |
| CityCode | Défini pour correspondre à l'indicatif régional pour les utilisateurs du profil. Par exemple, 555. Si le profil couvre plusieurs zones, une liste de codes séparés par des virgules peut être spécifiée. Par exemple, "CityCode": "555" ou "CityCode": "555,777" |
| PbxPrefix | Si le système téléphonique possède son propre préfixe au sein d'un réseau, spécifiez le préfixe. |
| LongDistancePrefix | Spécifiez le préfixe ajouté aux appels externes pour indiquer les numéros nationaux (non locaux). En Amérique du Nord, il s'agit habituellement de 1. Par exemple, "LongDistancePrefix": "1" |

Le tableau continue ...

| Paramètre | Description |
|---------------------|---|
| InternationalPrefix | Spécifiez le préfixe ajouté aux appels externes pour indiquer les numéros internationaux. En Amérique du Nord, il s'agit habituellement de 011. Par exemple, "InternationalPrefix": "011" |
| ExtensionLength | Spécifiez la longueur des numéros de postes internes. Par exemple 3 ou 4. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une liste séparée par des virgules. Par exemple, "ExtensionLength": "3,4" |
| NationalLength | Spécifiez la longueur des numéros nationaux, indicatif régional inclus. Par exemple, en Amérique du Nord, il s'agit habituellement de 10. Si nécessaire, une liste de longueurs séparées par des virgules peut être spécifiée. Par exemple, "NationalLength": "10,11" |
| RemoveAreaCode | Dans certaines zones, les appels locaux sont passés sans l'indicatif régional. Si tel est le cas, définissez cette valeur sur <code>true</code> . Par exemple, "RemoveAreaCode": <code>true</code> |
| ApplyToPlusNumber | Indique si les règles de numérotation doivent être appliquées aux nombres de format +. Par exemple, "ApplyToPlusNumber": <code>false</code> |

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Configuration des clients Spaces Calling préférés

Une fois les profils ajoutés pour l'utilisation de Spaces Calling dans le domaine client, vous pouvez configurer les clients pris en charge.

- Si plusieurs clients sont activés, les utilisateurs sont invités à sélectionner le client qu'ils préfèrent lorsqu'ils accèdent pour la première fois à Spaces Calling. Ils pourront modifier ce choix ultérieurement si nécessaire. Reportez-vous à la section [Modifier le client Spaces Calling](#) à la page 72.

Préambules

- Reportez-vous à la section [Activation de la prise en charge de Spaces Calling pour le domaine du client](#) à la page 67.

Procédure

1. Connectez-vous à <https://spaces.avayacloud.com/admin/companies>.
2. Sélectionnez la société du client.
3. Sélectionnez **Paramètres**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **AVAYA SPACES CALLING**.
5. Sélectionnez **Activer Avaya Spaces Calling**.
6. Sélectionnez les méthodes que vous souhaitez que les utilisateurs puissent utiliser pour passer des appels Spaces :

| Paramètre | Description |
|--|--|
| Extension Chrome Avaya Spaces Calling | Utilisez l'extension Chrome pour Spaces Calling pour passer et répondre à des appels. Cette option utilise WebRTC via les services one-X Portal et la passerelle WebRTC d'IP Office. |
| Avaya Workplace Client | Utilisez Client Avaya Workplace pour passer et répondre à des appels. Cette option utilise SIP via le service IP Office. |

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Installation de l'extension Spaces Calling

Les utilisateurs sont invités à sélectionner le client qu'ils souhaitent utiliser pour Spaces Calling lorsqu'ils cliquent pour la première fois sur l'icône . S'ils sélectionnent l'extension Spaces Calling et qu'elle n'est pas actuellement installée, ils doivent suivre le processus d'installation.

Vous pouvez également suivre la procédure ci-dessous pour préinstaller l'extension.

Préambules

- L'extension doit être configurée en tant que client pris en charge. Reportez-vous à la section [Configuration des clients Spaces Calling préférés](#) à la page 70.

À propos de cette tâche

La procédure ci-dessous installe l'extension Spaces Calling dans Google Chrome.

Procédure

1. Connectez-vous à <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Cliquez sur  **Téléchargements**.
3. Cliquez sur **Extension Chrome Avaya Spaces Calling**. La page des extensions s'ouvre dans la boutique en ligne Chrome.
4. Cliquez sur **Ajouter à Chrome**.
5. Cliquez sur **Ajouter l'extension**.
6. Lorsque vous êtes invité à autoriser l'extension à afficher vos paramètres utilisateur, cliquez sur **Accepter**.
7. Lorsque vous êtes invité à autoriser les Spaces pour utiliser votre microphone, cliquez sur **Autoriser**.
8. Au besoin, ouvrez <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard> à nouveau.
9. Cliquez sur  en bas à droite et connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
 - Si l'authentification unique a été activée, vous pouvez également vous connecter en utilisant vos informations pour l'un des comptes à authentification unique authentifiés.

- Si la fenêtre contextuelle qui s'affiche est vide ou contient un message d'erreur, autorisez l'extension à stocker les cookies. Voir [Extension Calling vide/activation des cookies tiers](#) à la page 72.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Extension Calling vide/activation des cookies tiers

L'extension Spaces Calling doit stocker certaines données à l'aide de cookies. Si elle n'est pas autorisée, l'écran de connexion est vide ou affiche un message d'erreur. Si tel est le cas, suivez la procédure ci-dessous pour activer l'extension.

Procédure

1. Ouvrez un nouvel onglet dans Chrome.
2. Saisissez `chrome://settings/cookies`.
3. Si **Bloquer les cookies tiers** est activé, faites défiler vers le bas jusqu'à la liste des sections **Sites pouvant toujours utiliser les cookies** :
4. Ajoutez la chaîne suivante :
 - `chrome-extension://mjpgbjjjcphpikgemoglgnmfojppgaklg`

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Modifier le client Spaces Calling

Si la prise en charge des appels à l'aide de l'extension Chrome et Client Avaya Workplace est activée (voir [Configuration des clients Spaces Calling préférés](#) à la page 70), les utilisateurs sont invités à sélectionner leur client préféré lorsqu'ils cliquent pour la première fois sur l'icône . Toutefois, si nécessaire, ils peuvent modifier cette sélection ultérieurement via leur **Préférences**.

Procédure

1. Connectez-vous à <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Cliquez sur votre nom d'utilisateur et sur l'avatar affichés en haut à droite.
3. Cliquez sur **Préférences**.
4. Faites défiler jusqu'aux paramètres **AVAYA SPACES CALLING**.
5. Sélectionnez votre client préféré :

| Paramètre | Description |
|--|---|
| Extension Chrome Avaya Spaces Calling | Utilisez l'extension Spaces Calling dans Google Chrome pour passer et répondre à des appels Spaces Calling. |
| Avaya Workplace Client | Utilisez Client Avaya Workplace pour passer et répondre à des appels Spaces Calling. |

6. Fermez les paramètres **Préférences**.

Étapes suivantes

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Obtention des journaux d'extension Chrome

Chrome peut fournir des journaux pour l'extension Avaya Spaces Calling. Ils peuvent être utilisés pour aider à résoudre les problèmes des utilisateurs.

- Définir l'option `LogDownload` sur `false` dans le profil désactive le téléchargement des journaux. Le téléchargement est autorisé par défaut.

Préambules

- Déconnectez l'utilisateur de l'extension Avaya Spaces Calling.

Procédure

1. Dans Chrome, sélectionnez **⋮ > Plus d'outils > Extensions**.
2. Sélectionnez **Mode Développeur**.
3. Localisez l'extension Avaya Spaces Calling et cliquez sur le lien `background.html` situé à côté de **Inspecter les affichages**. Le lien s'ouvre dans une fenêtre **Outils de développement** séparée, affichant l'onglet **Console**.
4. Reconnectez l'utilisateur à Avaya Spaces Calling et effectuez toutes les actions de test requises.
5. Une fois terminé, dans la fenêtre **Outils de développement**, cliquez avec le bouton droit sur Messages journaux et sélectionnez **Enregistrer sous**.
6. Enregistrez les messages journaux dans un fichier.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Ajout manuel du numéro de téléphone d'un utilisateur

Si l'intégration automatique a été configurée pour les systèmes IP Office, cela inclut le transfert automatique des détails et du numéro de poste de l'utilisateur IP Office.

Cependant, si l'intégration manuelle est utilisée, en plus de l'ajout manuel d'utilisateurs, leur numéro de poste doit être ajouté manuellement en suivant la procédure ci-dessous. Cette procédure peut également être utilisée pour ajouter des numéros supplémentaires qui peuvent ensuite être sélectionnés pour les appels vers l'utilisateur par d'autres utilisateurs Avaya Spaces.

- Les deux modes ne peuvent pas être combinés. Si vous utilisez la synchronisation automatique, pour prendre en charge le routage des appels vers des numéros autres que le numéro de poste, utilisez des fonctions IP Office telles que le pairage mobile, les commandes de renvoi, etc.

Préambules

- Ajoutez les détails de l'utilisateur à Avaya Spaces. Reportez-vous à la section [Ajout manuel d'utilisateurs individuels](#) à la page 76.

Procédure

1. Connectez-vous à <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Cliquez sur votre nom d'utilisateur et sur l'avatar affichés en haut à droite.
3. Sélectionnez **Profil et compte**.
4. Sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
5. Sélectionnez l'onglet **Téléphones**.
6. Sélectionnez **Ajouter un numéro de téléphone** et saisissez les détails du numéro.
7. Dans la liste des numéros de téléphone, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
8. Sélectionnez la méthode par laquelle vous souhaitez recevoir le code de vérification (un appel vocal ou un message texte).
9. Saisissez le code de vérification et cliquez sur **Vérifier**.

Liens connexes

[Prise en charge de Spaces Calling](#) à la page 61

Chapitre 15 : Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services

La synchronisation automatique est la méthode recommandée pour associer des systèmes IP Office à des services Avaya Cloud Services (voir [Configuration de la synchronisation Avaya Cloud Services automatique](#) à la page 54). Toutefois, si nécessaire, la configuration des paramètres système et des utilisateurs peut être effectuée manuellement.

Si la synchronisation automatique ou l'option **Activer la synchronisation de l'URL du fichier de paramètres** est désactivée, vous devez alors saisir manuellement dans Avaya Cloud Services les détails relatifs au système IP Office auquel les utilisateurs doivent se connecter.

- Le système est identifiable par son **FQDN du Registrar SIP**. Celui-ci doit pouvoir être résolu par DNS vers le système, de façon interne et externe.
- Si nécessaire, vous pouvez spécifier plusieurs systèmes du réseau. Pour ce faire, ajoutez plusieurs sections `Profile_Name`, une pour chaque système pouvant être utilisé pour l'enregistrement Client Avaya Workplace.
- Vous pouvez effectuer cette procédure en attendant que le domaine de la société soit vérifié.

Liens connexes

[Ajout des informations relatives au système IP Office](#) à la page 75

[Ajout manuel d'utilisateurs individuels](#) à la page 76

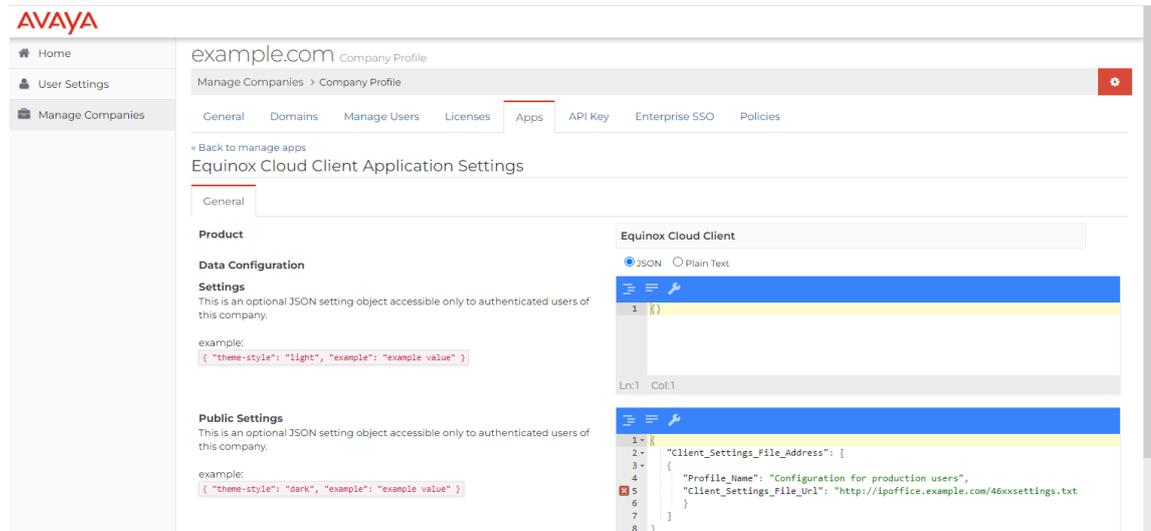
[Importation manuelle de plusieurs utilisateurs dans Avaya Cloud Services](#) à la page 77

Ajout des informations relatives au système IP Office

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Cliquez sur **Gérer les entreprises**, puis sur le nom de l'entreprise existante.
3. Sélectionnez l'onglet **Applications**.
4. Cliquez sur **Configurer une nouvelle application+**.
5. Dans le champ **Produit**, sélectionnez **Equinox Cloud Client**.

6. Dans le champ **Paramètres publics**, saisissez les paramètres suivants, qui ont été modifiés pour correspondre à l'adresse du système du client.



- **Système à connexion unique :**

```
{
  "Client_Settings_File_Address": [
    {
      "Profile_Name": "Head Office",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipoffice.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
```

- **Système à connexions multiples :** si plusieurs serveurs sont spécifiés, à la connexion d'un utilisateur, une liste déroulante s'affiche avec les différents noms de profil.

```
{
  "Client_Settings_File_Address": [
    {
      "Profile_Name": "East",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipoeast.example.com/46xxsettings.txt"
    },
    {
      "Profile_Name": "West",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipowest.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
```

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Liens connexes

[Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services](#) à la page 75

Ajout manuel d'utilisateurs individuels

Si vous n'utilisez pas la synchronisation automatique, vous pouvez ajouter manuellement des utilisateurs individuels.

Vous ne pouvez effectuer cette opération qu'une fois le domaine vérifié (voir [Vérification du domaine de l'entreprise](#) à la page 55) et les détails d'IP Office ajoutés (voir [Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services](#) à la page 75).

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Cliquez sur **Gérer les entreprises**, puis sur le nom de l'entreprise existante.
3. Sélectionnez l'onglet **Gérer les utilisateurs**.
4. Créez une entrée pour chaque utilisateur IP Office que vous souhaitez inclure :
 - Chaque entrée doit utiliser une adresse e-mail correspondant à l'**identité unique** de l'utilisateur dans la configuration IP Office.

Résultat

Une fois ajouté, chaque utilisateur reçoit automatiquement un e-mail l'invitant à s'inscrire.

Étapes suivantes

- Pour les utilisateurs Avaya Spaces, le poste de l'utilisateur doit également être ajouté. Voir [Ajout manuel du numéro de téléphone d'un utilisateur](#) à la page 73.

Liens connexes

[Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services](#) à la page 75

Importation manuelle de plusieurs utilisateurs dans Avaya Cloud Services

Si vous n'utilisez pas la synchronisation automatique, vous pouvez ajouter manuellement plusieurs utilisateurs en important un fichier texte au format CSV avec leurs informations. Une fois le fichier importé, si les données sont validées, chaque utilisateur reçoit un e-mail les invitant à s'inscrire.

Les outils d'importation vous permettent de préciser les caractères utilisés comme séparateur de valeurs dans votre fichier CSV, mais aussi ceux utilisés pour marquer les valeurs entre guillemets. De plus, vous pouvez importer des fichiers CSV avec différents niveaux de contenu.

Au minimum, votre fichier doit contenir une liste d'adresses e-mail utilisateur provenant de votre domaine vérifié. Vous pouvez néanmoins ajouter des données supplémentaires qui seront utilisées pour préremplir les informations utilisateur dans Avaya Cloud Services. Voici des exemples de lignes d'en-tête

| | |
|---------------------------|--|
| Exemple de CSV simple | e-mail user1@example.com user2@example.com |
| Exemple de CSV complexe : | email,firstname,lastname,workphone user1@example.com,teressa,green,123456 user2@example.com,bob,white,654321 |

Les champs suivants peuvent apparaître dans l'en-tête, avec les informations correspondantes pour chaque utilisateur sur les lignes suivantes. Le seul champ obligatoire est l'adresse e-mail :

- email : l'adresse e-mail de l'utilisateur (identité unique).
- firstname
- lastname
- middlename
- workphone
- homephone
- cellphone
- language : la langue préférée de l'utilisateur utilisant le format avec deux caractères pour la langue et deux autres pour le pays. Par exemple, fr-FR ou en-US.
- address
- city
- region
- postal
- country

Préambules

Vous ne pouvez effectuer cette opération qu'une fois le domaine vérifié (voir [Vérification du domaine de l'entreprise](#) à la page 55) et les détails d'IP Office ajoutés (voir [Ajout des informations relatives au système IP Office](#) à la page 75).

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya Cloud Services sur <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Cliquez sur **Gérer les entreprises**, puis sur le nom de l'entreprise existante.
3. Sélectionnez l'onglet **Gérer les utilisateurs**.
4. Cliquez sur **Outils** et sélectionnez **Importer à partir d'un fichier CSV**.
5. Cliquez sur **Importer à partir d'un fichier CSV**.
6. Sélectionnez les caractères utilisés dans votre fichier CSV comme séparateurs ainsi que ceux utilisés pour marquer les valeurs entre guillemets.
7. Cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez votre fichier CSV.
8. Cliquez sur **Importer**.

Liens connexes

[Configuration manuelle des détails IP Office/Avaya Cloud Services](#) à la page 75

Partie 3 : Aide supplémentaire

Chapitre 16 : Les fichiers de paramètres IP Office

Les pages suivantes présentent des exemples de fichiers IP Office générés automatiquement et utilisés pour les postes SIP.

- Vous pouvez afficher les fichiers d'un système IP Office en saisissant `https://`, suivi de l'adresse du système, puis de / nom de fichier. Par exemple : `http://192.168.0.42/46xxsettings.txt`,
 - Remarque : l'affichage des fichiers dans un navigateur n'est pas pris en charge si le paramètre **Système > Système > Clients HTTP Avaya uniquement** est activé dans le système IP Office.
- Vous pouvez afficher à la fois les fichiers générés automatiquement et les fichiers statiques en utilisant la méthode ci-dessus.
- Les fichiers générés automatiquement sont éphémères. Le fichier est créé à la demande et est supprimé après l'envoi.

Liens connexes

[Paramètres du fichier 46xxsettings.txt de Workplace](#) à la page 80

[Exemple de fichier 46xxspecials.txt](#) à la page 83

Paramètres du fichier 46xxsettings.txt de Workplace

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement à partir d'un système IP Office 11.1.3. Les sections non essentielles pour Client Avaya Workplace ont été supprimées.

- Les sections intitulées **AUTOGENERATEDSETTINGS** contiennent les paramètres comprenant des valeurs réglées automatiquement afin de correspondre aux paramètres de configuration du système IP Office.
- Les sections se trouvant après l'intitulé **NONAUTOGENERATEDSETTINGS** contiennent les paramètres comprenant des valeurs fixes qui permettent de faire fonctionner IP Office.
- Les valeurs du modèle se rapportent aux différentes versions d'Client Avaya Workplace :
 - `aca` = Client mobile Android
 - `aci` = Client mobile iOS
 - `acm` = Client de bureau macOS
 - `acw` = Client de bureau Windows

```
## IPOFFICE/11.1.3.0.0 build 19 192.168.0.76 AUTOGENERATED
...
```

```

IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 46750
SET RTP_PORT_RANGE 4002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN 192.168.0.76
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET HTTPPORT 80
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY UK
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_GB
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@192.168.0.76"
SET SETTINGS_FILE_URL "http://192.168.0.76:80/46xxsettings.txt"
SET FQDN_IP_MAP "192.168.0.76=192.168.0.76"
SET MEDIA_ENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
...
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
...
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET APPCAST_ENABLED 1
SET APPCAST_URL "https://storage.googleapis.com/avaya-subscription-eap-update/Vantage/appcast.xml"
SET APPCAST_CHECK_INTERVAL 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX

```

Les fichiers de paramètres IP Office

```
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
...
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRV,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRV,ACSP
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRV,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
...
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
SET IPO_CALL_HANOVER_ENABLED 1
GOTO END
...
# END
GET 46xxspecials.txt
```

Liens connexes

[Les fichiers de paramètres IP Office](#) à la page 80

Exemple de fichier 46xxspecials.txt

Pour obtenir un exemple de structure complexe, vous pouvez vous rendre à l'adresse <http://<IPOffice>/46xxspecials.txt> pour télécharger un fichier généré automatiquement. Sauvegardez et modifiez ce fichier avant de le charger sur le système.

- Le fichier 46xxspecials.txt est pris en charge pour Client Avaya Workplace pour IP Office 11.1.2.4 et versions ultérieures.

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP_SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
```

Les fichiers de paramètres IP Office

```
GOTO END  
# END
```

Liens connexes

[Les fichiers de paramètres IP Office](#) à la page 80

Chapitre 17 : Aide et documentation supplémentaires

Les pages suivantes fournissent des sources d'aide supplémentaire.

Liens connexes

[Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 85

[Obtenir de l'aide](#) à la page 85

[Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 86

[Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 86

[Formation](#) à la page 87

Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires

Le site Web de l'[Centre de documentation Avaya](#) contient des guides de l'utilisateur et des manuels pour les produits Avaya, dont IP Office.

- Pour obtenir la liste des manuels et guides de l'utilisateur actuels d'IP Office, consultez le document [Manuels et guides d'utilisation d'Avaya IP Office™ Platform](#).
- Les sites Web de l'[Base de connaissances Avaya IP Office](#) et de l'[Support Avaya](#) permettent également d'accéder aux guides de l'utilisateur et aux manuels techniques d'IP Office.
 - Notez que, dans la mesure du possible, ces sites redirigent les utilisateurs vers la version du document hébergée par l'[Centre de documentation Avaya](#).

Pour d'autres types de documents et d'autres ressources, consultez les différents sites Web d'Avaya (voir la section [Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 86).

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 85

Obtenir de l'aide

Avaya vend IP Office par le biais de partenaires commerciaux accrédités. Ces partenaires commerciaux fournissent une assistance directe à leurs clients et peuvent faire remonter les problèmes à Avaya si nécessaire.

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator

pour trouver un partenaire commercial. Voir [Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 86.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 85

Recherche d'un partenaire commercial Avaya

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator pour trouver un partenaire commercial.

Procédure

1. Au moyen d'un navigateur, accédez à l'[Site Web Avaya](#) à l'adresse <https://www.avaya.com>.
2. Sélectionnez **Partenaires**, puis **Rechercher un partenaire**.
3. Saisissez vos informations d'emplacement.
4. Pour les partenaires commerciaux IP Office, à l'aide du **Filtre**, sélectionnez **Petites et moyennes entreprises**.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 85

Ressources IP Office complémentaires

En plus du site Web de la documentation (voir la section [Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 85), il existe une série de sites Web qui fournissent des informations sur les produits et les services Avaya, notamment IP Office.

- [Site Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel d'Avaya. La page principale permet également d'accéder aux sites web Avaya individuels pour des régions et pays différents.

- [Portail des ventes et partenaires Avaya \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel pour tous les partenaires commerciaux d'Avaya. Le site requiert l'enregistrement d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Une fois l'accès au site obtenu, le portail du site peut être personnalisé individuellement en fonction des produits et du type d'informations que vous souhaitez voir et pour lesquels vous souhaitez être informé par email.

- [Base de connaissances Avaya IP Office \(https://ipofficekb.avaya.com\)](https://ipofficekb.avaya.com)

Ce site donne accès à une version en ligne, régulièrement mise à jour, du manuel technique et des guides de l'utilisateur IP Office.

- [Support Avaya \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Ce site permet aux installateurs et aux responsables de la maintenance des produits Avaya d'accéder aux logiciels, à la documentation et aux autres services de ces produits Avaya.

- **Forums de support Avaya** (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Ce site propose un certain nombre de forums pour discuter des problèmes.

- **Groupe d'utilisateurs internationaux Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Il s'agit de l'organisation pour les clients Avaya. Elle propose des groupes de discussion et des forums.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Ce site fournit des détails sur les API et les SDK pour les produits Avaya, notamment IP Office. Le site fournit également des notes d'application pour les produits tiers non-Avaya qui interagissent avec IP Office en utilisant ces API et SDK.

- **Formation Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Ce site donne accès à des cours de formation et à des programmes d'accréditation pour les produits Avaya.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 85

Formation

La formation et les accréditations Avaya garantissent que nos partenaires commerciaux disposent des capacités et des compétences requises pour vendre, mettre en œuvre et appuyer les solutions Avaya et dépasser les attentes des clients avec succès. Les accréditations suivantes sont disponibles :

- Spécialiste de ventes certifié d'Avaya (APSS)
- Spécialiste professionnel de mise en œuvre d'Avaya (AIPS)
- Spécialiste d'assistance technique certifié d'Avaya (ACSS)

Les cartes d'identifiants sont disponibles sur le site Internet [Formation Avaya](#).

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 85

Index

| | | | |
|---|------------------------|-------------|--------------------|
| 46xxsettings.txt | 22 | cours | 86 |
| 46xxspecials.txt | 22 | | |
| A | | | |
| Abonnement | 11 | | |
| Administrateur | 85 | | |
| Administrateur système | 85 | | |
| Aide | 85 | | |
| Ajout | | | |
| informations relatives au système IPO | 75 | | |
| Ajouter | | | |
| Numéro de téléphone | 73 | | |
| API | 86 | | |
| assistance | 86 | | |
| Authentification unique | 68 | | |
| Autorisation d'Avaya Cloud | 60 | | |
| Autre téléphone | 12 | | |
| Avancé | 12 | | |
| avatar personnel | 39 | | |
| Avaya Spaces | 53 | | |
| Licences | 64 | | |
| B | | | |
| Bahrein | 22 | | |
| Basculement | 68 | | |
| Basculement automatique | 68 | | |
| Basic User | 11 | | |
| Bloquer les cookies tiers | 72 | | |
| Bulletins techniques | 86 | | |
| Bureau virtuel | 45 | | |
| C | | | |
| capter | 44 | | |
| capter l'appel | 44 | | |
| Cet ordinateur | 12 | | |
| Chrome | | | |
| Extension Spaces Calling | 71 | | |
| Spaces Calling | 61 | | |
| Citrix | 45 | | |
| Clé API | 57, 58 | | |
| Cloud | | | |
| Vérifier les utilisateurs | 59 | | |
| Code pays | 68 | | |
| codec | | | |
| Workplace | 14 | | |
| Connexion Google | 60 | | |
| Connexion Office 365 | 60 | | |
| Connexion Salesforce | 60 | | |
| Contacts | 12, 39 | | |
| Contrôle partagé | 12 | | |
| Cookies | | | |
| Spaces Calling | 72 | | |
| Cookies tiers | 72 | | |
| D | | | |
| De base | 12 | | |
| Déplacer | 44 | | |
| Détection des pannes | 50 | | |
| Domaine | | | |
| Clé API | 57, 58 | | |
| Spaces | 58 | | |
| Vérifier | 55 | | |
| Zang | 58 | | |
| Domaine du client | | | |
| Clé API | 57, 58 | | |
| Vérifier | 55 | | |
| E | | | |
| envoi d'e-mails | | | |
| Rapport de bogue | 51 | | |
| Extension Spaces Calling | | | |
| Installer | 71 | | |
| F | | | |
| Fichiers de paramètres | 80 | | |
| formation | 86, 87 | | |
| forums | 86 | | |
| FQDN | 22 | | |
| G | | | |
| Google Chrome | | | |
| Extension Spaces Calling | 71 | | |
| Spaces Calling | 61 | | |
| Guides de l'utilisateur | 85 | | |
| Guides de référence rapide | 85 | | |
| H | | | |
| Hôte STUN | 68 | | |
| I | | | |
| Indicatif régional | 68 | | |
| Installation de VDI | | | |
| client local | 46 | | |
| client virtuel | 48 | | |
| IP Office | | | |
| codecs | 14 | | |
| J | | | |
| J100 | | | |
| FQDN | 22 | | |
| Jeton de compte | 68 | | |

| | | | |
|--|--------|---|--------|
| Journaux | | Power User | 11 |
| Journaux Spaces Calling | 73 | Préfixe | 68 |
| JSON | | Préfixe externe | 68 |
| Profil Spaces Calling | 67 | Préfixe international | 68 |
| L | | Préfixe longue distance | 68 |
| Licence | 11 | Préfixe PBX | 68 |
| Licence système | 11 | Présence | 12 |
| Licences | | Profil | |
| Spaces Calling | 64 | Paramètres | 68 |
| Longueur d"extension | 68 | R | |
| M | | récupérer | 44 |
| manuelle | | Règles de numérotation | 68 |
| ajout d'un utilisateur individuel | 76 | Spaces Calling | 67 |
| ajout des détails du profil IPO | 75 | Résistance | 68 |
| Manuels | 85 | restauration des paramètres par défaut | |
| Messagerie instantanée | 12 | workplace client | 50 |
| mode agent | 12 | Rétroéclairage | 22 |
| mode Contrôle partagé | 41 | Revendeur | 85 |
| mode masqué | 12, 47 | S | |
| mode Simultané | 12 | SDK | 86 |
| mode télétravail | 12 | Secret de la clé | 57, 58 |
| Modifications | 10 | Serveur de messagerie | 18 |
| Mot de passe | | Simultané | 43 |
| Numéro source | 22 | Sites pouvant toujours utiliser des cookies | 72 |
| Mot de passe Administrateur | | Sites Web | 86 |
| Numéro source | 22 | Spaces | 53 |
| N | | Ajouter un numéro de téléphone | 73 |
| Notes applicatives | 86 | Autoriser les cookies | 72 |
| notifications | | Clé API | 57, 58 |
| désactiver | 47 | Fenêtre contextuelle vide | 72 |
| notifications de canal | 47 | Journaux Chrome | 73 |
| NoUser | 22 | Préférences | 72 |
| Nouveau | 10 | Sélectionner un client | 72 |
| Nouveautés | 10 | Spaces Calling | 61 |
| Numéro de téléphone | | Synchronisation | 54, 58 |
| Ajouter à Spaces | 73 | Synchronisation automatique | 54 |
| Numéros source | 22 | Vérifier le domaine du client | 55 |
| Numéros source Aucun utilisateur | 22 | Spaces Calling | |
| O | | Clients préférés | 70 |
| Office Worker | 11 | Composants | 62 |
| Opus | 14 | Journal des appels | 62 |
| outil de localisation de partenaires commerciaux | 86 | Licences | 64 |
| Ouverture de session | | Profil du domaine | 67 |
| SSO | 60 | Règles de numérotation | 67 |
| P | | Répertoire | 62 |
| Paramètres | | Restrictions | 62 |
| Profil | 68 | Schéma de Chrome | 63 |
| Passer et recevoir les appels avec... | 12 | Schéma de Workplace | 63 |
| Port STUN | 68 | SSO | 67 |
| Ports | 15 | Topologie de Chrome | 63 |
| | | Topologie de Workplace | 63 |
| | | Travailleur distant avec ASBCE | 65 |
| | | Travailleur distant natif | 64 |
| | | SSO | 60, 68 |
| | | Supprimer l'indicatif régional | 68 |
| | | Synchronisation | 58 |
| | | Spaces | 54 |

Synchronisation automatique [58](#)

T

Téléchargement du journal [68](#)

téléphone de bureau
contrôle partagé [41](#)

U

Unified Communications User [11](#)

Utilisateur Mobile [11](#)

Utilisateur Téléphonie Plus [11](#)

Utilisateur Télétravailleur [11](#)

V

VDI [45](#)

ventes [86](#)

Vérifier
Domaine de l'entreprise [55](#)
Synchronisation utilisateur Spaces [59](#)

VMware [45](#)

W

Workplace [50](#)

Authentification unique (SSO) [60](#)

Bureau virtuel [45](#)

Citrix [45](#)

Connexion Google [60](#)

Connexion Office 365 [60](#)

Connexion Salesforce [60](#)

désactiver les notifications [47](#)

Installation de VDI [46, 48](#)

mode contrôle partagé [41](#)

modes [12](#)

Numéros directs cellulaires [20](#)

prise en charge des codecs [14](#)

Spaces Calling [61](#)

Workplace Client [12](#)

Z

Zang [53](#)

Domaine [58](#)

URL [58](#)